

Smlouva o poskytnutí sociální služby

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách), pro druh služby dle § 49 (domov pro seniory) a dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Pan (paní): <<Příjmení>> <<Jméno>>

Bydliště: <<Adresa trvalého bydliště>>

RČ: <<Rodné číslo>> v textu této smlouvy dále jen „uživatel“ (zákonný zástupce)

a

Domov pro seniory Horní Stropnice, příspěvková organizace

Dobrá Voda 54, 374 01 Horní Stropnice, IČ: 006 66 254,
který je registrován Krajským úřadem v Českých Budějovicích k poskytování
pobytové služby domovy pro seniory, pod identifikátorem číslo: 5212275,
zastoupený Mgr. Vítem Dvořákem, ředitelem organizace
v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby v souladu s posláním, cílem a principy organizace. Poskytovatel se zavazuje uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce dosáhnout při využívání poskytované služby. Osobní cíl uživatele v době uzavírání smlouvy je: zajištění základních životních potřeb (zejména ubytování, stravování, hygienu a péči o vlastní osobu), podpora dosavadních soběstačností a zajištění komplexní péče v úkonech, které již nezvládá.

K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele bude sestaven během adaptační doby individuální plán poskytování sociální služby. Uživatel se společně s poskytovatelem dohodl na aktivní realizaci dohodnutých osobních cílů a jejich postupném vývoji. Změna osobního cíle v rámci procesu individuálního plánování není důvodem pro změnu této smlouvy.

Čl. 2 - Rozsah poskytování sociální služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v domově pro seniory pobytové služby v souladu s ustanovením § 49 a souvisejících ustanoveních zákona o sociálních službách a jeho prováděcích právních předpisů, které zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Uživatelé mohou být poskytovány další služby individuálně, jako fakultativní, v závislosti na možnostech a kapacitě poskytovatele a zájmu uživatele (čl. 7. této smlouvy).

Čl. 3 - Ubytování

1. Uživatelé se poskytují ubytování ve**lůžkovém pokoji**.

2. Pokoj je vybaven následujícím zařízením: lůžko, lůžkoviny, noční stolek, šatní skříň, signalizační zařízení pro komunikaci s personálem, stůl, židle, komoda, závěsná polička, světlo stropní, lampička a hodiny. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastními drobnými předměty (např. obrazy, dekorativní předměty apod.).

3. Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově také ostatní prostory.

4. Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, likvidaci komunálního odpadu, praní, drobné opravy osobního prádla a jeho žehlení.

5. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

6. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání v souladu s domácím řádem, respektovat práva ostatních osob, které s ním sdílejí ubytování. V prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

Výše úhrady za ubytování je stanovena měsíčně ve sjednané výši.

Čl. 4 - Stravování

Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli stravu v rozsahu pěti hlavních jídel odpovídající jeho zdravotnímu stavu, zásadám racionální výživy a případně potřebám jeho dietního stravování. Veškeré informace o stravování poskytne vedoucí zdravotního nebo sociálního úseku. Písemně jsou zpracovány v Domácím řádu, kde je uveden i seznam diet, které je poskytovatel schopen zajistit. Poskytovatel se zavazuje uživateli vrátit část zaplacené úhrady za stravování, kdy uživatel nebude mít zájem o poskytnutí stravy na konkrétní den či období a stravu odhlásí v souladu s pravidly uvedenými v Domácím řádu.

Výše úhrady za stravování je stanovena měsíčně ve sjednané výši.

Čl. 5 - Péče

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli, kromě ubytování a stravování, ošetrovatelskou péči, která zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh
 - pomoc při podávání jídla a pití
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při úkonech osobní hygieny
 - pomoc při základní péči o vlasy
 - pomoc při využití WC
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- d) sociálně terapeutické činnosti
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- e) aktivizační činnosti
- volnočasové a zájmové aktivity
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Za poskytování péče je uživatel povinen platit měsíčně částku ve výši přiznaného příspěvku na péči (dle § 73 odst. 4 písm. a). Pokud bude uživateli tento příspěvek zvýšen, je povinen platit úhradu ve výši zvýšeného příspěvku, a to ode dne přiznání tohoto příspěvku.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby péče i uživateli, který není příjemcem příspěvku na péči s tím, že po přiznání příspěvku na péči bude provedeno vyúčtování za poskytnutou péči od data poskytování této péče.

Čl. 6 – Zdravotní péče

Poskytovatel se zavazuje zajistit zdravotní péči prostřednictvím zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato péče je poskytována pouze na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře uživatele.

Čl. 7 - Fakultativní činnosti

Poskytovatel může uživateli poskytnout dle svých možností fakultativní služby. Tyto služby jsou individuální a jsou nasmlouvány při nástupu uživatele do zařízení. Fakultativní služby mohou být sjednány i v průběhu poskytování služby. Seznam fakultativních služeb je k dispozici na nástěnkách a u sociální pracovnice.

Čl. 8 - Místo a čas poskytování sociální služby

Služba sjednaná v čl. 1. Smlouvy se poskytuje v domově pro seniory provozovaném Poskytovatelem v Domově pro seniory Horní Stropnice, Dobrá Voda 54, 374 01 Horní Stropnice (dále jen „**domov pro seniory**“), případně na jiném místě je-li to nezbytně nutné. Služba sjednaná v čl. 1. Smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti Smlouvy.

Čl. 9 - Výše úhrady a způsob jejího placení

Uživatel se zavazuje hradit úhradu za sjednané služby podle § 73 zákona č. 108/2006 Sb., o

sociálních službách v platném znění.

Celková výše měsíční úhrady se skládá z 30,42 násobku (= průměr dnů v měsíci za rok) denní výše úhrady za ubytování a stravování a z částky za poskytovanou péči, která je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu v daném kalendářním měsíci nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu (§ 73 odst.3), poskytovatel v souladu s platnou legislativou úhradu sníží tak, aby uživateli byla ponechána stanovená část příjmu dle platné legislativy.

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování dle čl. 3. Smlouvy v částce **<<Denní částka za bydlení>> Kč denně** a úhradu za stravu v částce **<<Denní částka za str. jednotku>> Kč denně**. Výpočet úhrady je nedílnou součástí smlouvy.

2. Uživatel se dle svého výběru zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:

a) v hotovosti v pokladně Poskytovatele

b) v hromadném seznamu ČSSZ nebo

c) převodem na účet Poskytovatele č.47831231/0100 u Komerční banky a.s., pobočka Trhové Sviny, pod variabilním symbolem: rodné číslo Uživatele. Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do třicátého dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.

V případě udělení souhlasu uživatele se zasíláním důchodu hromadným seznamem na účet poskytovatele, uživatel výslovně souhlasí s tím, že je poskytovatel oprávněn z jeho důchodu odečíst ve svůj prospěch stanovenou úhradu za ubytování a stravu. Poskytovatel se zavazuje vyplatit zůstatek důchodu (po odečtení úhrady), a to v hotovosti nebo jiným dohodnutým způsobem, 15. kalendářní den v měsíci (případně-li tento den na sobotu, neděli nebo státem uznávaný svátek je zůstatek vyplácen vždy následující pracovní den).

V případě snížené úhrady za služby se uživatel zavazuje doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je uživatel povinen doložit při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději do osmi pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada. V případě, že uživatel změnu svého příjmu nedoloží, má poskytovatel za to, že úhrada bude uhrazena v plné výši. Zamítl-li uživatel skutečnou výši svého příjmu, či jeho zvýšení, je povinen doplatit úhradu do částky určené podle jeho skutečného příjmu ode dne, kdy tato skutečnost nastala.

3. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče, za kalendářní měsíc, částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Uživatel podpisem Smlouvy uděluje poskytovateli výslovný souhlas s tím, aby byl příspěvek na péči náležející Uživateli za kalendářní měsíce, ve kterých čerpá služby dle Smlouvy, zasílán příslušným správním úřadem přímo na bankovní účet poskytovatele č. 47831231/0100, vedený u Komerční banky a.s., pobočka Trhové Sviny, pod variabilním číslem: rodné číslo uživatele, pokud se nedohodne jinak. Pokud bude uživateli příspěvek na péči zvýšen je povinen tuto skutečnost oznámit. Obě smluvní strany se dohodly, že úhrada za péči ve výši zvýšeného příspěvku na péči bude ode dne přiznání tohoto příspěvku na péči zaplacená poskytovateli (bez nutnosti podpisu dodatku smlouvy).

Poměrná část příspěvku na péči se uživateli vrací za celý kalendářní den (jeden den = 1/30,42

příspěvku) pobytu mimo zařízení (s výjimkou prvního a posledního dne pobytu mimo zařízení poskytovatele). **Příspěvek na péči se nevrací při pobytu uživatele ve zdravotnickém zařízení.**

4. Přepłatky na úhradách za poskytované služby podle této smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat po uplynutí měsíce, za který přeplatek vznikl a písemné vyúčtování předat uživateli nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém přeplatek vznikl. Poskytovatel vyplácí přeplatek v hotovosti nebo jiným dohodnutým způsobem (depozitní účet), a to 15. den v následujícím měsíci (jestliže tento den připadne na sobotu či neděli, tak následující pracovní den). V případě snížené úhrady za pobyt jsou případné přepłatky poměrně kráceny.

Za pobyt mimo zařízení je uživateli vráceno:

- z úhrady za stravování se vrací náklady na potraviny za řádně odhlášené a neodebrané jídlo, režijní náklady se nevrací
- poměrná část příspěvku na péči za celý kalendářní den (jeden den = 1/30,42 příspěvku) pobytu mimo zařízení (s výjimkou prvního a posledního dne pobytu mimo zařízení poskytovatele).
- příspěvek na péči se nevrací při pobytu uživatele ve zdravotnickém zařízení
- úhrada za ubytování se nevrací.

5. V případě sjednání poskytování fakultativních činností se Uživatel zavazuje platit úhradu ve výši stanovené aktuálním sazebníkem fakultativních služeb vydaným Poskytovatelem. Sazebník je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit v případě změny v cenách pohonných hmot a služeb. Úhrada za poskytnuté fakultativní služby je splatná (proti vyúčtování a pokladnímu dokladu) ihned po čerpání této služby.

6. Poskytovatel je (dle ustanovení § 71, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb.,) oprávněn se s příbuznými (či jinou fyzickou nebo právnickou osobou) uživatele, pokud jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů spojených s poskytováním ubytování a stravování, dohodnout na spoluúčasti na úhradě těchto nákladů.

7. Pokud bude poskytovatel nucen během platnosti Smlouvy přistoupit ke změně výše měsíční úhrady z důvodu změny cen, na jejichž základě jsou stanoveny ceny ubytování a stravování, je poskytovatel oprávněn od uživatele požadovat změněnou výši měsíční úhrady pod podmínkou, že uživateli předá písemné oznámení o změně výše měsíční úhrady nejpozději poslední den kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, za který bude uživatel povinen změněnou měsíční úhradu platit. Zvýšená měsíční úhrada nesmí přesáhnout maximální výši úhrady za ubytování a stravu stanovenou zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách či jeho prováděcím předpisem.

Čl. 10 - Ujednání o dodržování pravidel stanovených poskytovatelem v Domácím řádu pro poskytování sociální služby

Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem Smlouvy seznámen s Domácím řádem Domova pro seniory Horní Stropnice a porozuměl celému jeho obsahu. Domácí řád je k nahlédnutí a zapůjčení u sociální pracovnice, na sesterně a je k dispozici na všech patrech domova. Uživatel se zavazuje a je povinen tento Domácí řád dodržovat a je si vědom toho, že jeho závažné porušení opravňuje poskytovatele k vypovězení Smlouvy dle čl. 11 smlouvy. Poskytovatel se

zavazuje seznamovat uživatele se změnami týkajícími se organizace a změn v Domácím řádu.

Čl. 11 - Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí jeden měsíc, nedohodnou-li se smluvní strany písemně o ukončení Smlouvy jinak.

2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- pokud uživatel nehradí sjednanou úhradu za poskytované služby
- pokud uživatel zamlčí skutečnou výši svého měsíčního příjmu mající vliv na výši úhrady (uživatel se sníženou úhradou)
- pokud uživatel opakovaně porušuje Domácí řád, za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování Domácího řádu
- jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy

3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2. tohoto článku činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

4. Smlouva může skončit ukončením činnosti poskytovatele

Čl. 12 – Ochrana osobních údajů

Uživatel svým podpisem dává souhlas, že jeho osobní a citlivé údaje budou poskytovatelem zpracovávány, a to za účelem poskytování služby. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje a případně předané doklady použije jen k účelům, které jsou v přímé souvislosti s poskytovanou sociální službou. Zaměstnanci poskytovatele mají povinnost zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se uživatele, o kterých se dozvědí při poskytování služeb dle Smlouvy, pokud nebudou povinnosti mlčenlivosti uživatelem výslovně zproštěny. Tato povinnost trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy i v případě ukončení pracovního poměru zaměstnance poskytovatele. Osobní i případně uživatelem sdělené citlivé údaje jsou poskytovatelem zpracovávány výhradně po dobu účinnosti Smlouvy, poté je poskytovatel povinen postupovat podle skartačního řádu dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví, v platném znění.

Čl. 13 - Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a to na dobu neurčitou (Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na někoho jiného).

V okamžiku ukončení smlouvy budou také vyrovnány závazky a pohledávky mezi uživatelem a

poskytovatelem, a to i z prostředků uživatele (např. z depozitního účtu uživatele).

Čl. 14 - Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, formou dodatku.

Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nevýhodných podmínek.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Dobré Vodě:

.....
podpis uživatele
(zákonného zástupce)

.....
podpis poskytovatele

Příloha smlouvy: výpočet úhrady za pobyt
sazebník fakultativních služeb