

Domov pro seniory Horní Stropnice

Dobrá Voda 54

374 01 Horní Stropnice

Tel. 386 327 130, e-mail: dd.stropnice@post.cz

www.domovstropnice.cz



Dotazník spokojenosti za rok 2019

Vyhodnocení

Vážení uživatelé, rodinní příslušníci i zaměstnanci Domova pro seniory Horní Stropnice.

V lednu 2020 proběhlo v našem zařízení dotazníkové šetření s cílem zjistit spokojenost uživatelů se službami poskytovanými Domovem pro seniory Horní Stropnice za rok 2019.

Dotazníkové šetření bylo anonymní.

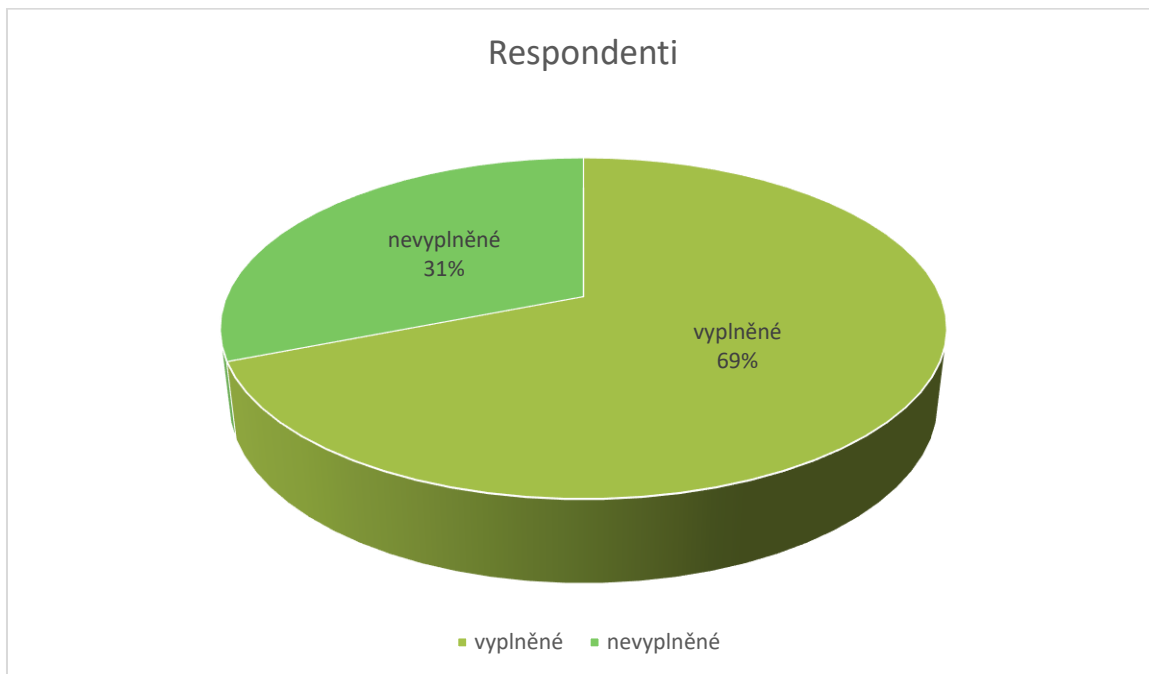
Klíčovní pracovníci roznesli dotazníky všem uživatelům a nabídli jim pomoc při vyplňování. Ze 42 dotazníku bylo vráceno 29 vyplněných dotazníků. Rodinám jsou k dispozici dotazníky u hlavní jídelny, kdy po vyplnění je mohou vhodit do k tomu určené schránky.

Děkujeme všem respondentům, kteří se do šetření zapojili a zjištěné informace budou použity pro zlepšování kvality poskytované služby.

Šetření bylo zaměřeno na několik oblastí:

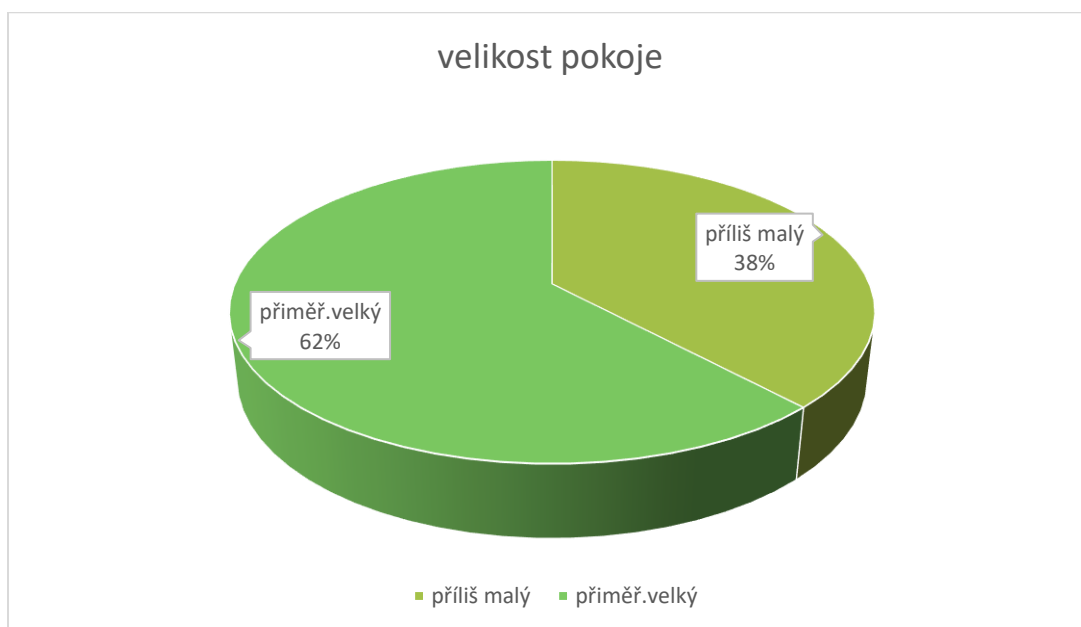
- 1) Úroveň ubytování a služeb
- 2) Stravování
- 3) Volnočasové aktivity
- 4) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče
- 5) Jednání pracovníků

Domov pro seniory Horní Stropnice poskytuje pobytovou sociální službu 45 uživatelům (v hodnotícím období stav 42 uživatelů). Do dotazníkového šetření se zapojilo 29 klientů, což představuje 69 % z celkového počtu klientů.

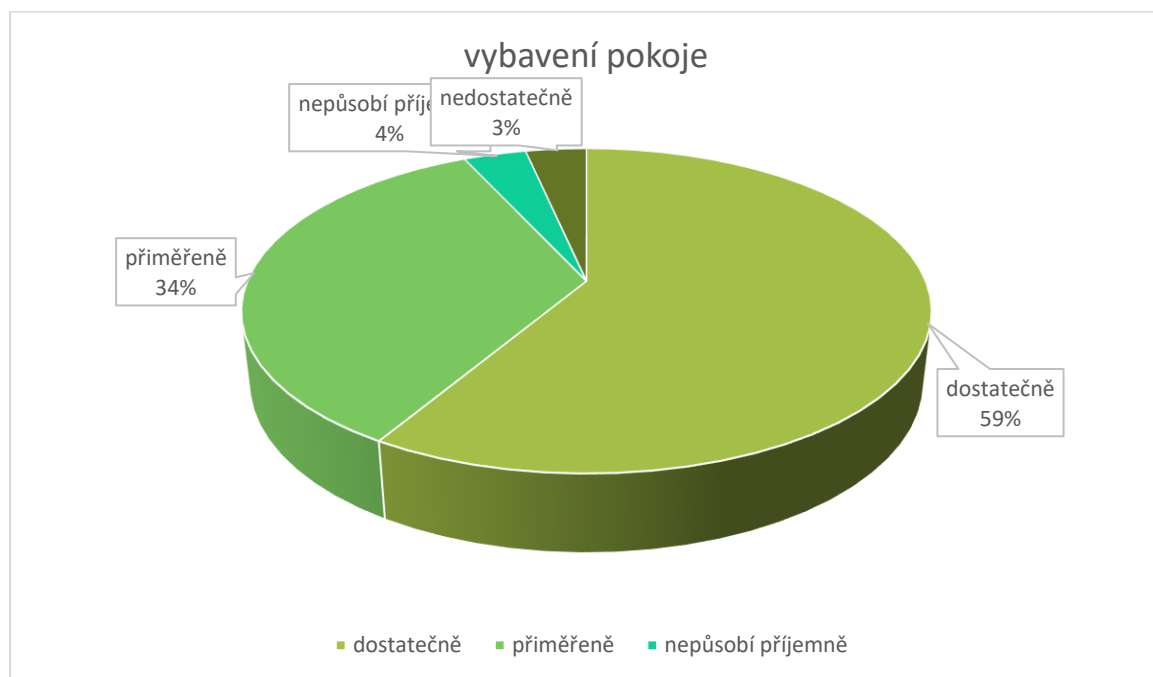


1) Úroveň ubytování

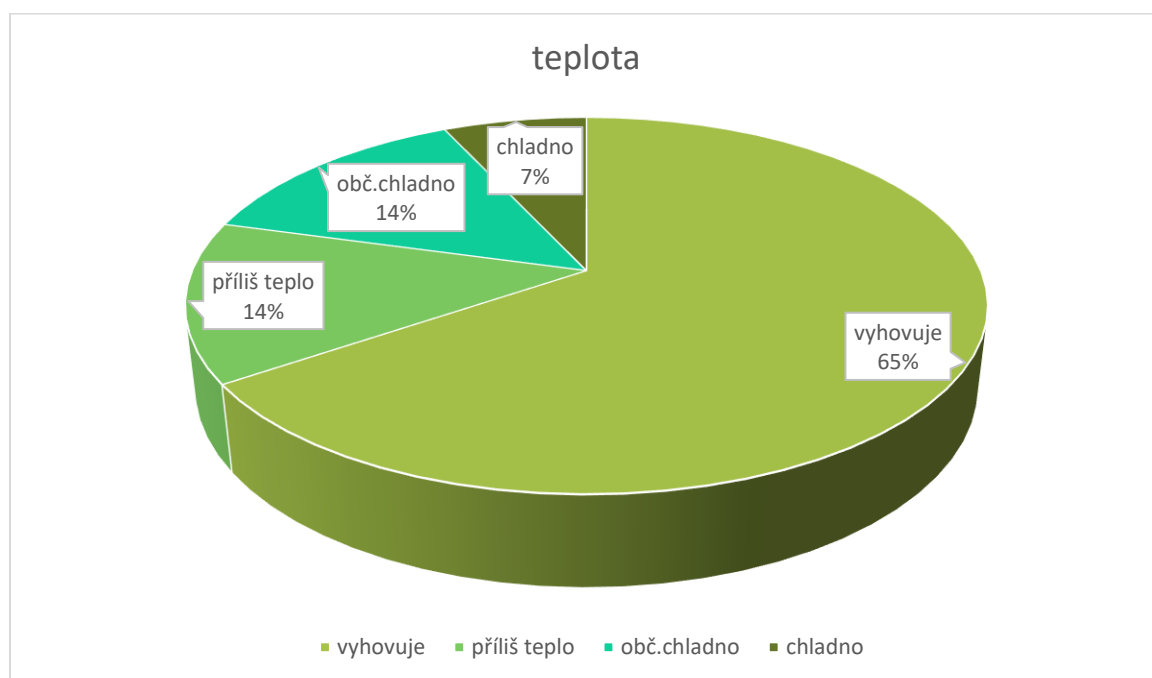
- velikost pokoje



- vybavení pokoje



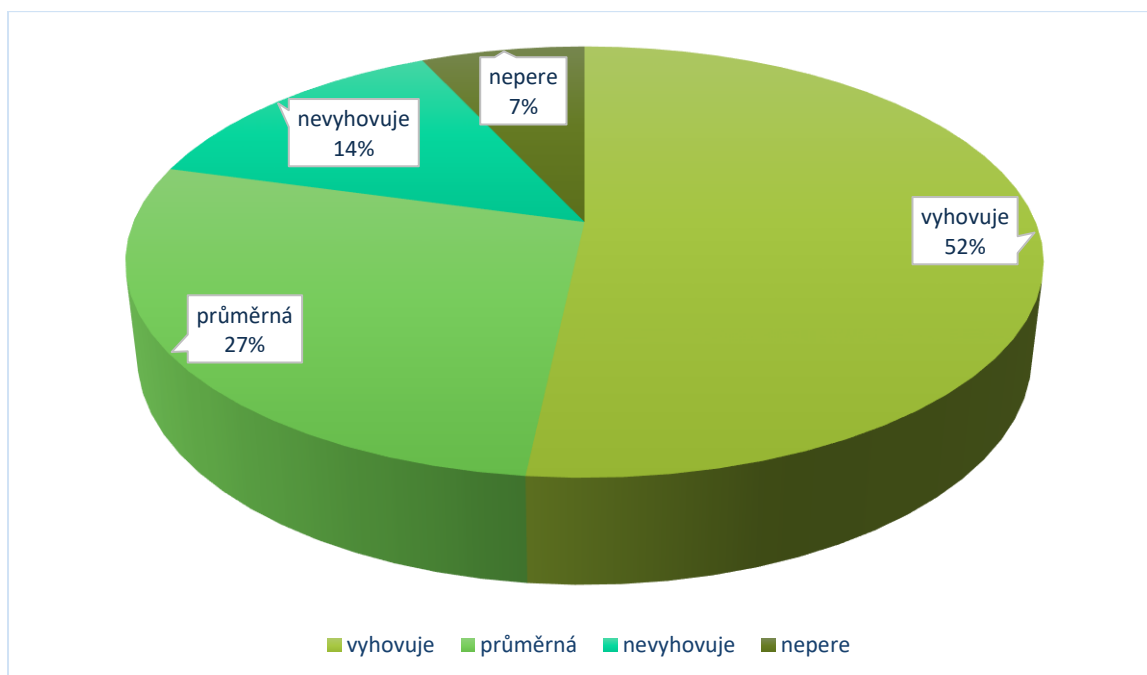
- teplota v pokoji



- kvalita úklidu a údržby

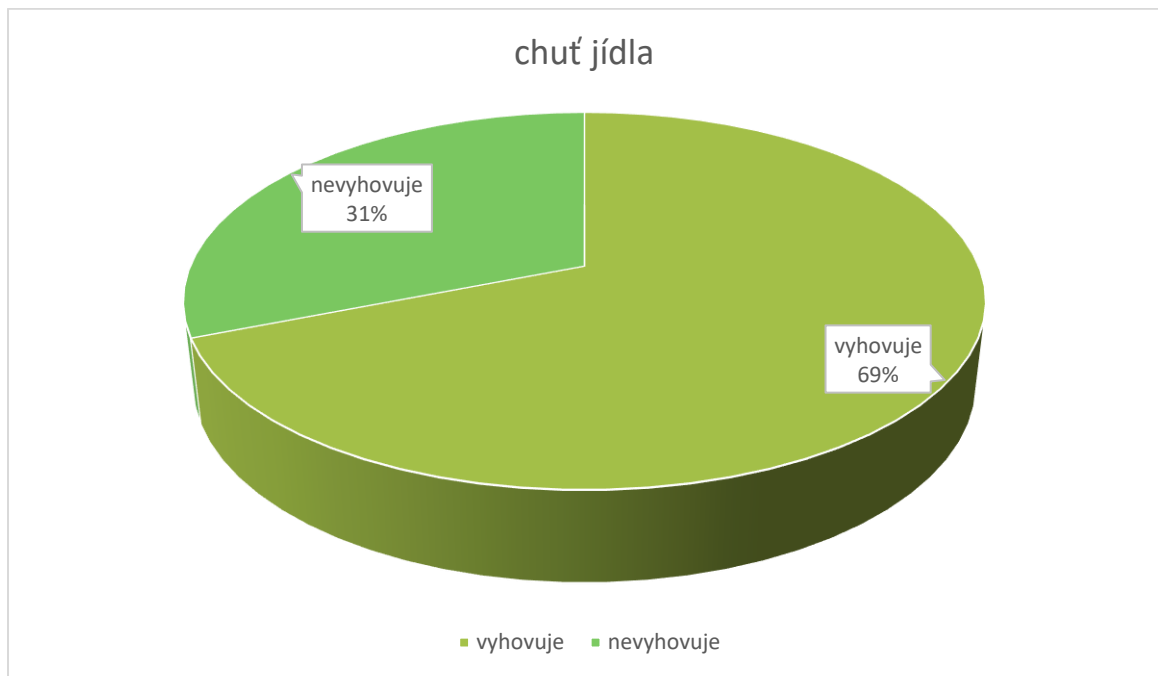


- kvalita prádelny

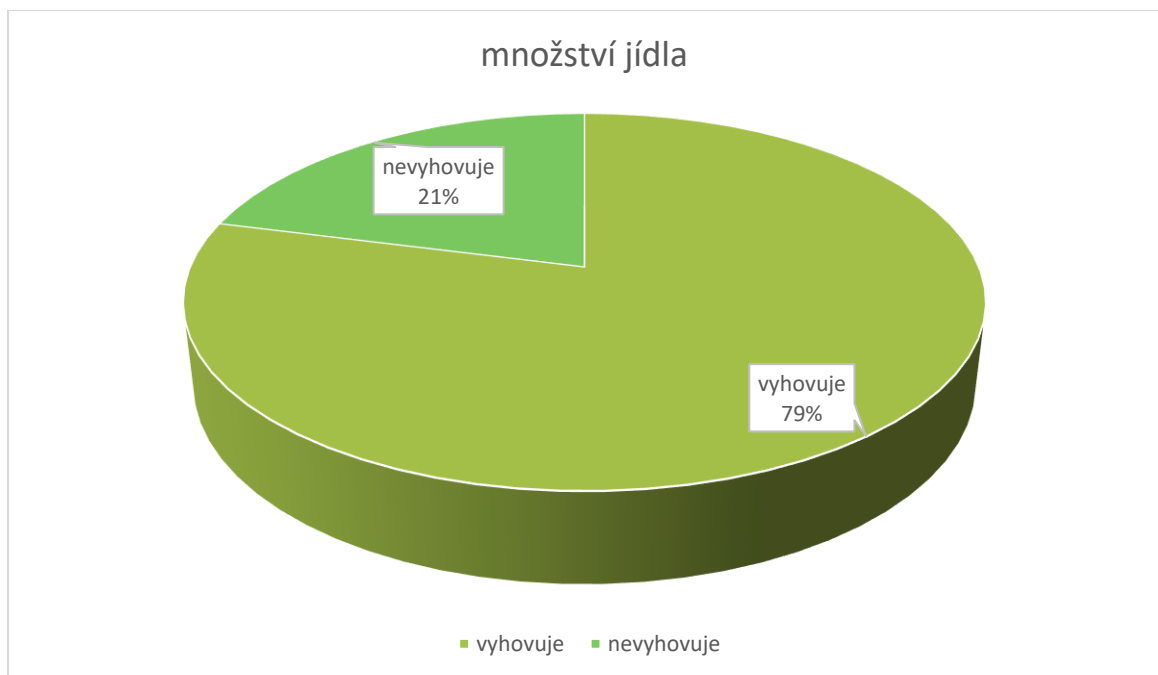


2) Stravování

- chuť jídla



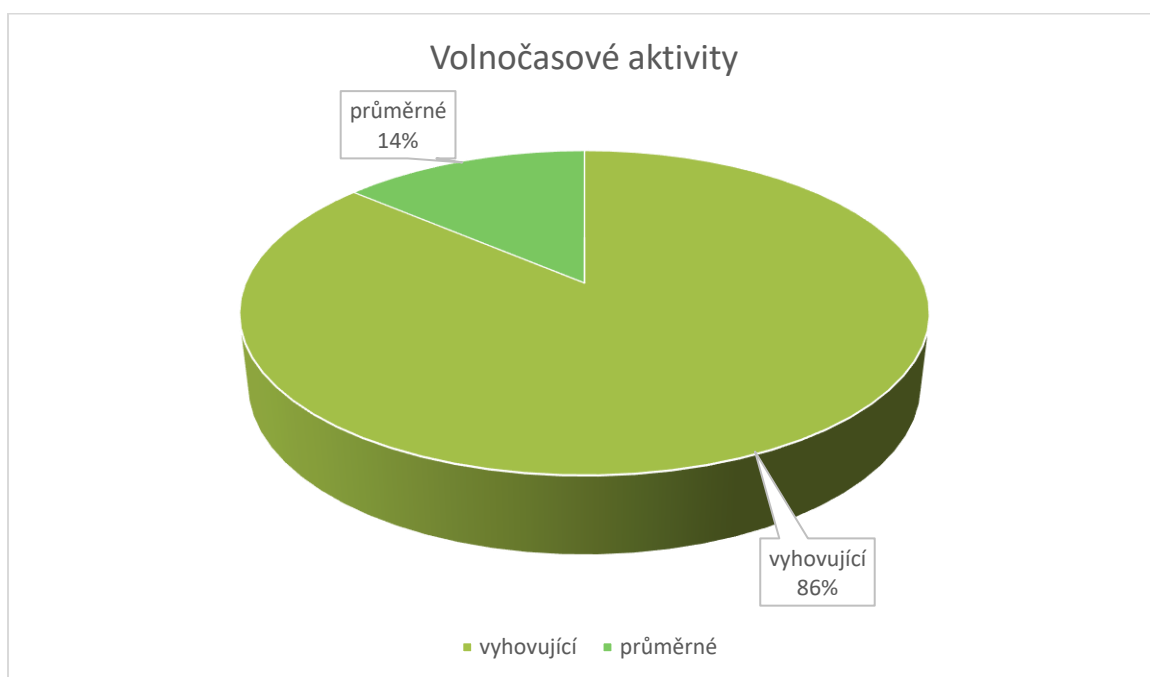
- množství jídla



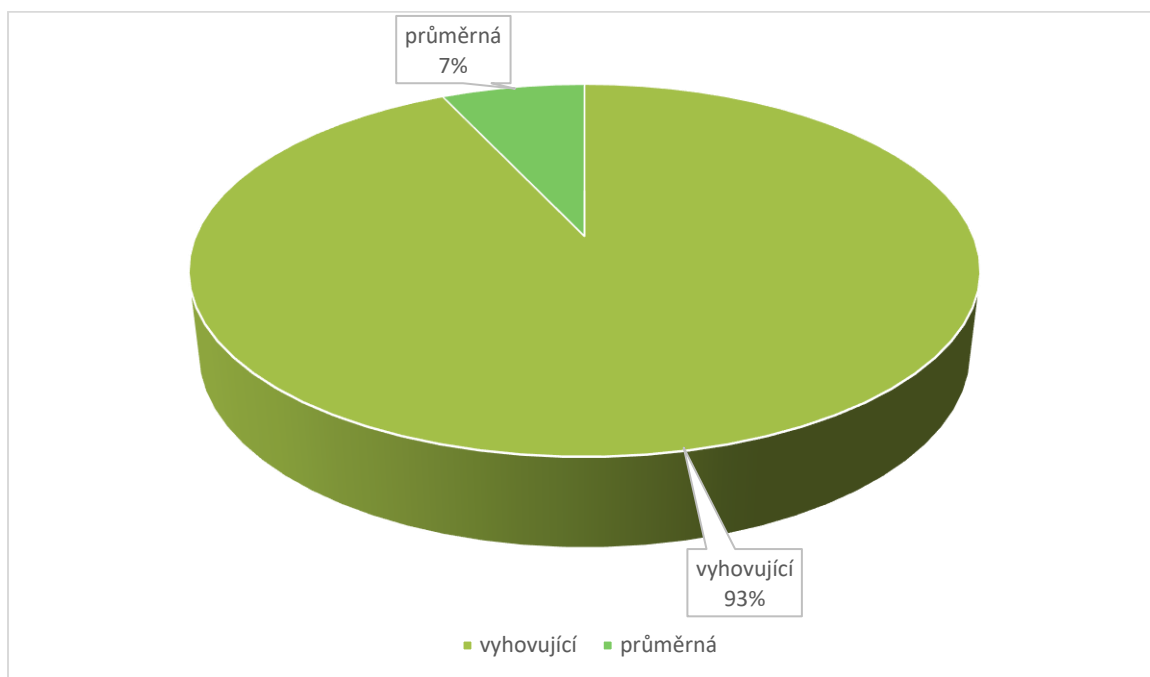
- skladba jídelníčku



3) Volnočasové aktivity - nabídka



- práce aktivizačních pracovníků

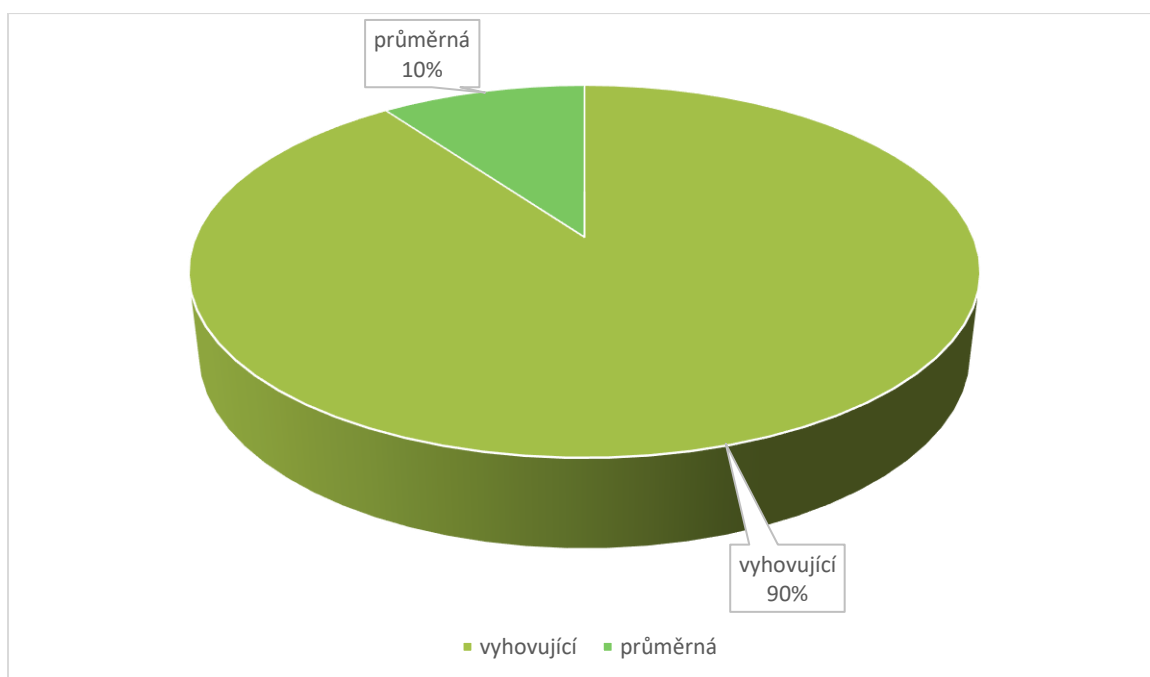


4) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče

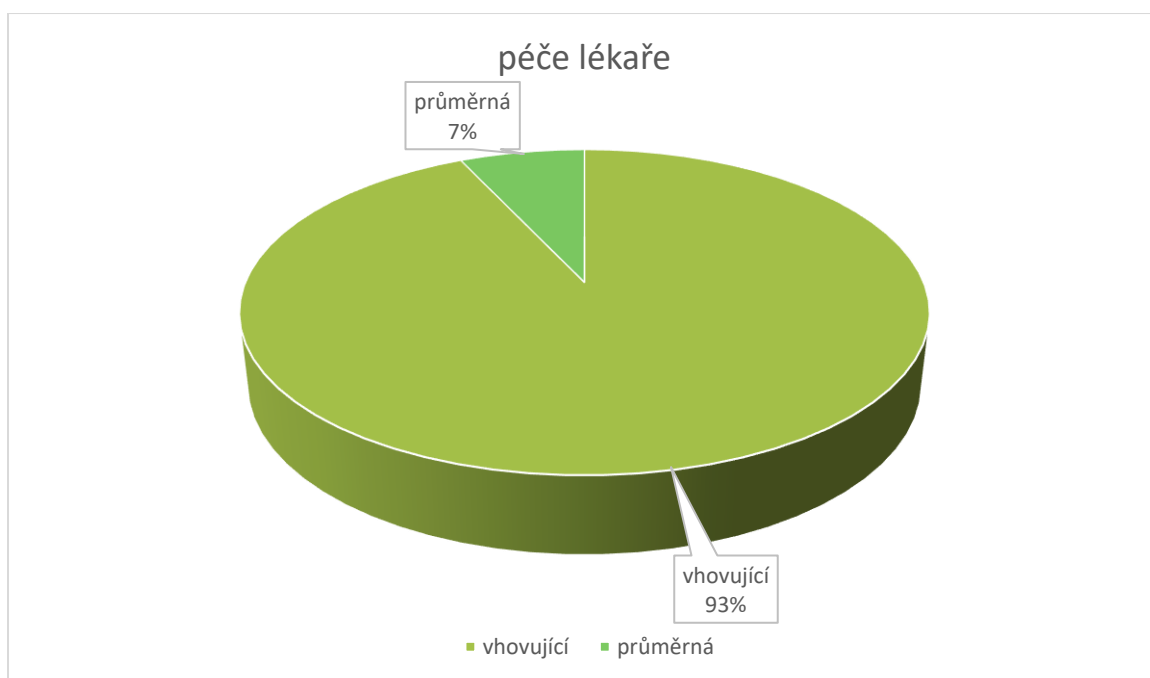
- práce zdravotních sester a pracovníků přímé obslužné péče



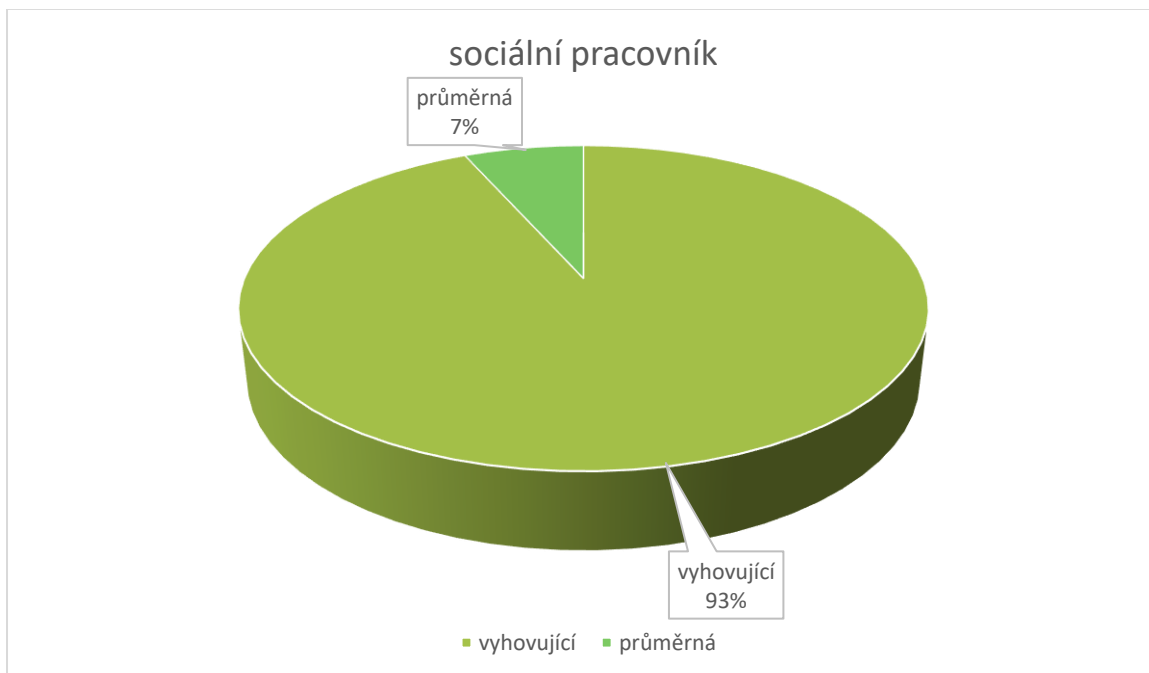
- ošetrovateľská rehabilitácia



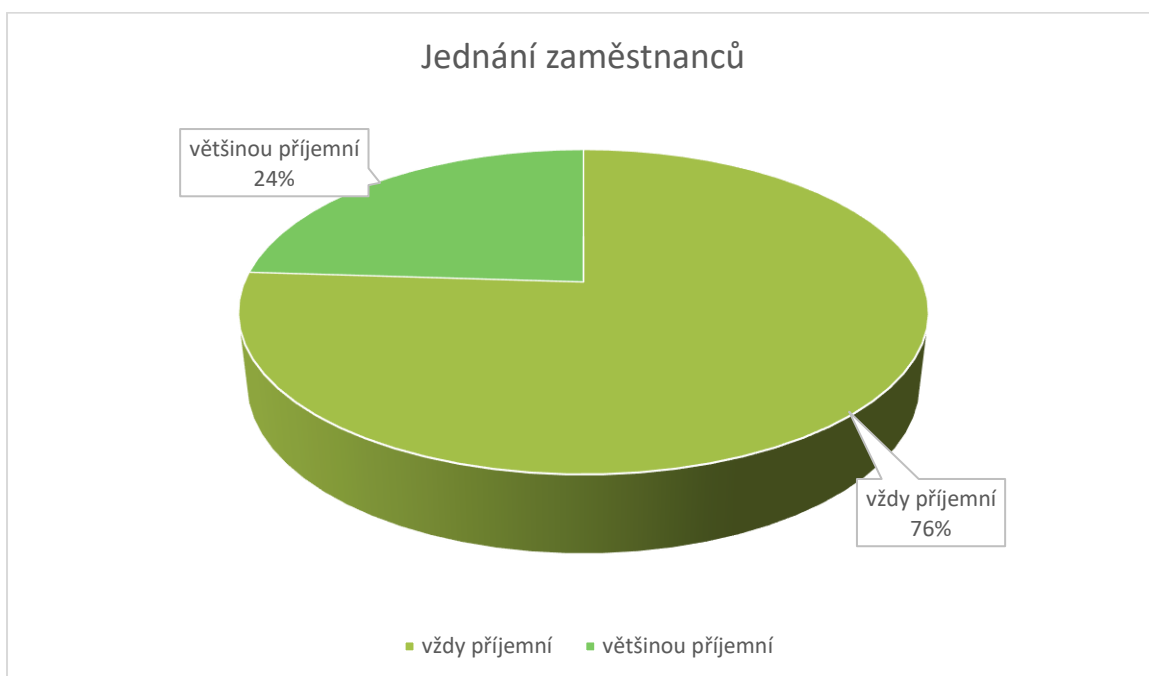
- péče ošetřujícího lékaře



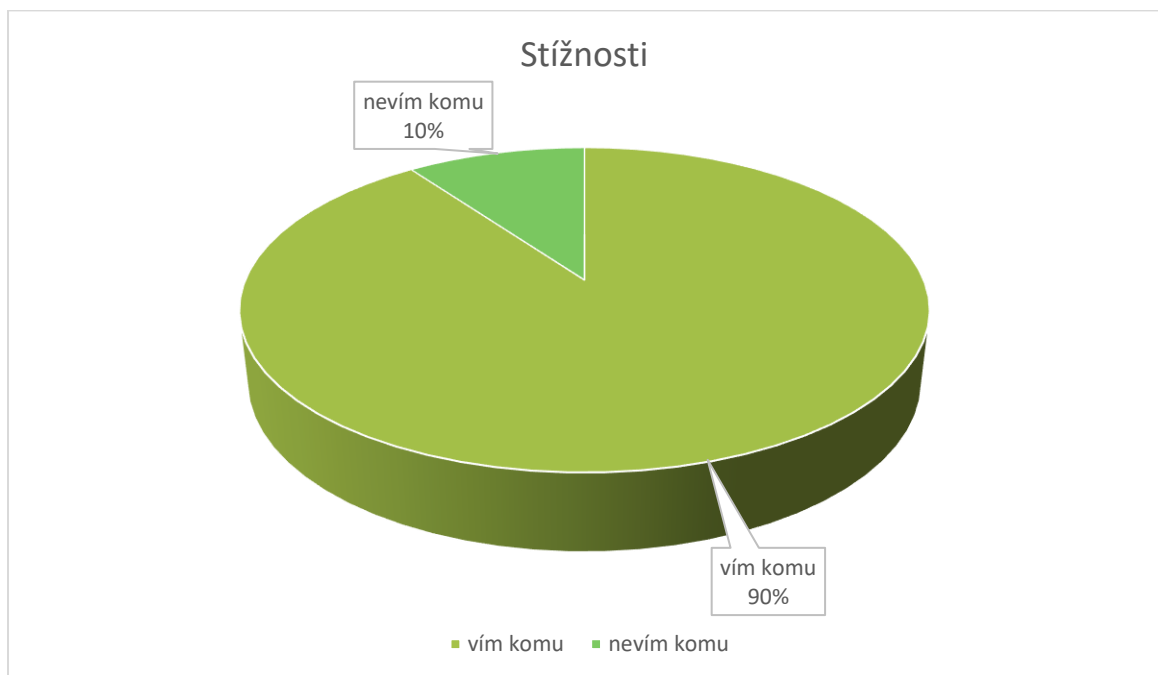
- práce sociálního pracovníka



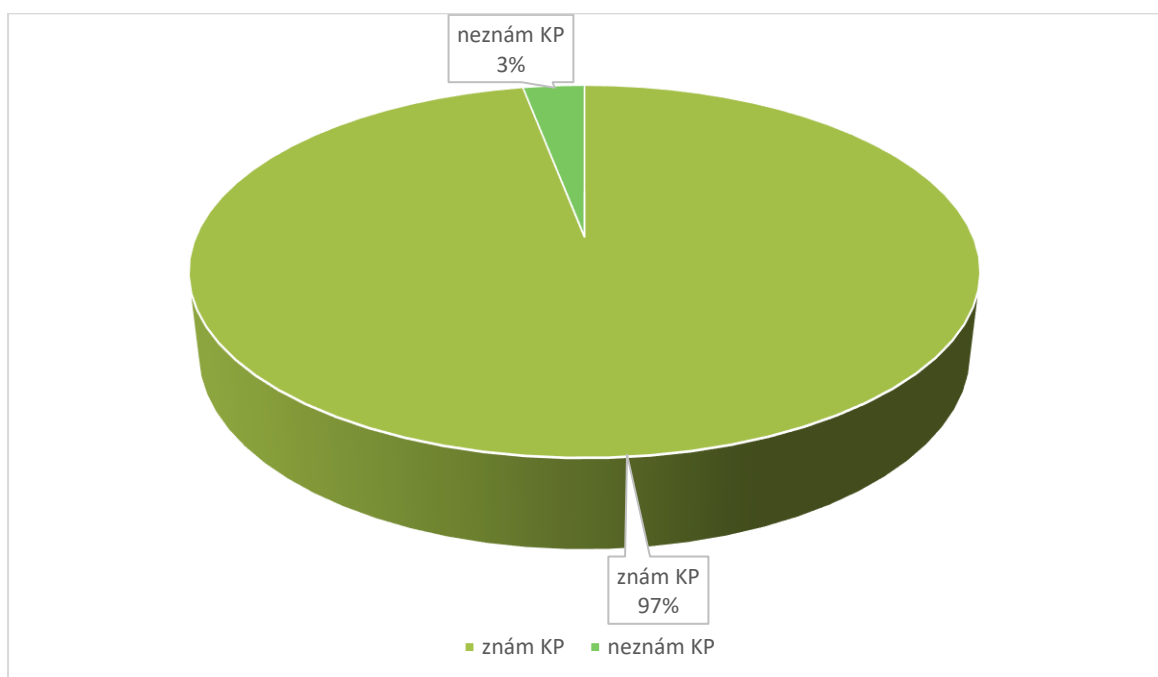
5) Jednání zaměstnanců



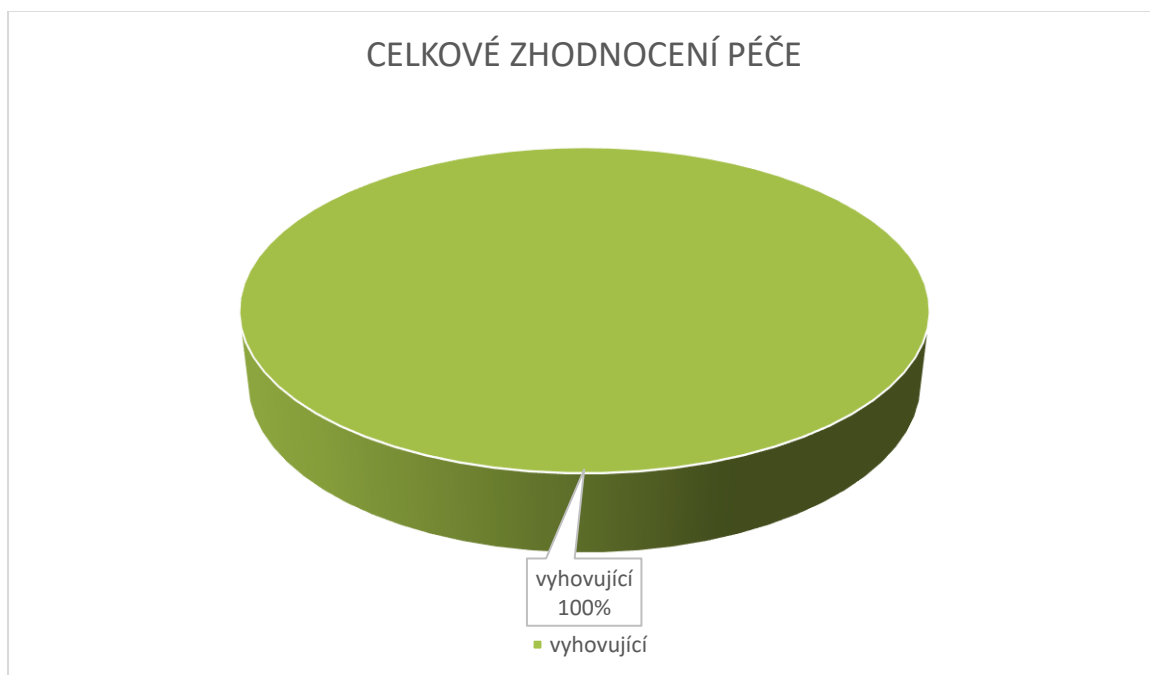
- Stížnosti



- Klíčový pracovník (KP)



6) Celkové zhodnocení péče



Závěrečné shrnutí dotazníkového šetření za rok 2019

1. Úroveň ubytování a služeb.

Vyhodnocením dotazníků bylo zjištěno, že uživatelé jsou převážně spokojeni s velikostí a vybavením pokojů, s jejich vytápěním a úklidem. V malém procentu se objevilo, že pokoj nepůsobí příjemně, ale nebylo uvedeno v čem, tudíž nelze navrhnout žádné opatření ke změně. Všechny pokoje jsou vybaveny novým nábytkem (skříně, noční stolky, elektrické polohovací postele). Uživatelé mají možnost si pokoje dovybavit drobnými vlastními předměty (dekorace, obrázky, fotky apod.) Uživatelé jsou spokojeni s prací údržby.

Se službami prádelny jsou uživatelé spokojeni, ale jsou zde nedostatky spojené s pozdním vrácením osobního prádla a ztrátou ošacení.

Navrhované opatření: průběžně kontrolovat u uživatelů zda mají všechno prádlo řádně označeno, aby nedocházelo k záměně prádla a nevracení prádla – zodpovídá vedoucí zdravotního úseku (pracovníci v přímé péči).

Vyprané prádlo kontrolovat, provádět drobné opravy a neprodleně předávat do oběhu – zodpovídá vedoucí provozního úseku (pracovnice prádelny). Náhrada za prokazatelně zničené oděvy bude řešena individuálně.

2. Stravování.

Respondenti jsou spokojeni s množstvím a chutí stravy, připomínky jsou ke skladbě jídelníčku. Důvodem může být, že nutriční terapeutka, která nastoupila v průběhu roku, vytváří jídelníčky tak, aby odpovídaly zásadám zdravého stravování, aby byly nutričně vyvážené dle věku a zdravotního stavu uživatelů. Jídelníčky jsou i nadále sestavovány dle dřívějších stravovacích zvyklostí uživatelů. Individuálně se objevují některé výtky k chuti jídel (např. hodně slané jídlo) a složení jídelníčku (hodně omáček, často polévky k večeři, málo sladkého jídla, málo knedlíků jako přílohy), množství stravy (malé nebo velké porce). Dále byl požadavek na pozdější podávání večeře a do jídelníčku zapisovat názvy jídel srozumitelně. Poznatky budou předány vedoucí stravovacího provozu.

Následně budou uživatelé informováni o případných změnách ve stravování.

3. Volnočasové aktivity

Zařízení nabízí široké spektrum volnočasových aktivit, uživatelé mají možnost si vybrat, kterou aktivitu budou využívat. Tuto nabídku hodnotili respondenti jako vyhovující a zcela dostačující.

Jako vynikající hodnotí uživatelé práci aktivizačních pracovníků.

4. Zdravotní, ošetrovatelská a sociální práce.

Respondenti jsou spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí, s péčí lékaře a sociálního pracovníka.

5. Jednání pracovníků.

Jednání a chování všech zaměstnanců je hodnoceno jako příjemné.

Respondenti dokázali ve větší míře odpovědět na otázku týkající se stížností: ví komu a jak si mohou stěžovat a znají svého klíčového pracovníka.

6. Celkové hodnocení.

Celkově respondenti hodnotí péči jako vyhovující s drobnými připomínkami. Zjištěné informace budou použity vedením k řešení stávajících nedostatků.

Vyhotovila: Strachotová Marie
sociální pracovnice

Schválila: Chaloupecká Eva
ředitelka

V Dobré Vodě 28.2.2020