

Domov pro seniory Horní Stropnice

373 35 Horní Stropnice 54

Tel. 386 327 130, e-mail: dd.stropnice@post.cz

www.domovstropnice.cz



Dotazník spokojenosti za rok 2015

Vyhodnocení

Vážení klienti, rodinní příslušníci i zaměstnanci Domova pro seniory Horní Stropnice.

V dubnu 2015 proběhlo v našem zařízení dotazníkové šetření s cílem zjistit spokojenost klientů a jejich rodinných příslušníků se službami poskytovanými DpS Horní Stropnice za rok 2015.

Dotazníkové šetření bylo anonymní.

Klíčoví pracovníci rozesli dotazníky všem klientům a nabídli jim pomoc při vyplňování. Ze 45 dotazníků bylo vráceno 31 vyplněných dotazníků. Rodinám jsou k dispozici dotazníky u hlavní jídelny, kdy po vyplnění je mohou vhodit do k tomu určené schránky.

Děkujeme všem respondentům, kteří se do šetření zapojili a zjištěné informace budou použity pro zlepšování kvality poskytované služby.

Šetření bylo zaměřeno na několik oblastí: 1) Úroveň ubytování a služeb

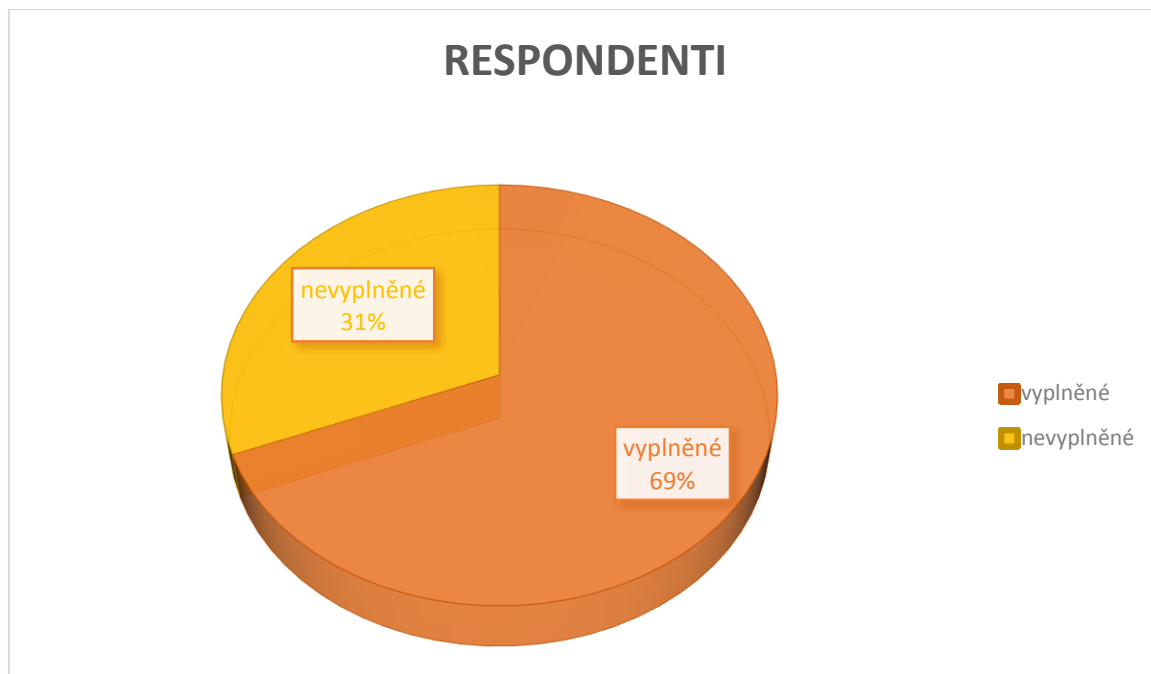
2) Stravování

3) Kvalita zdravotní a oš.péče

4) Jednání pracovníků

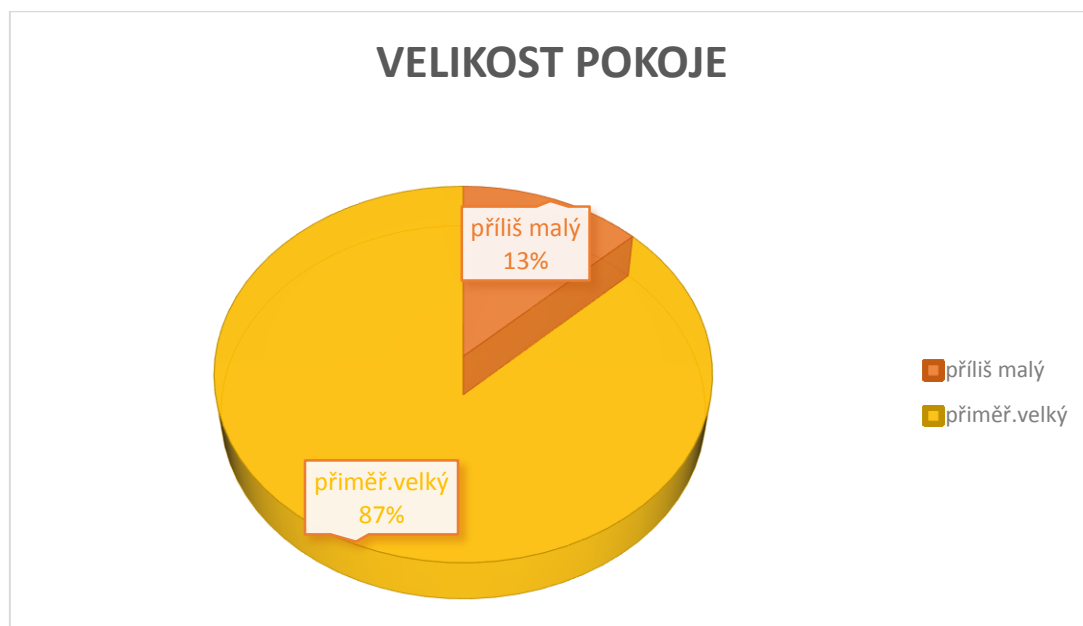
5) Volnočasové aktivity

Domov pro seniory Horní Stropnice poskytuje sociální službu 45 klientům. Do dotazníkového šetření se zapojilo 31 klientů, což představuje 69 % z celkového počtu klientů.

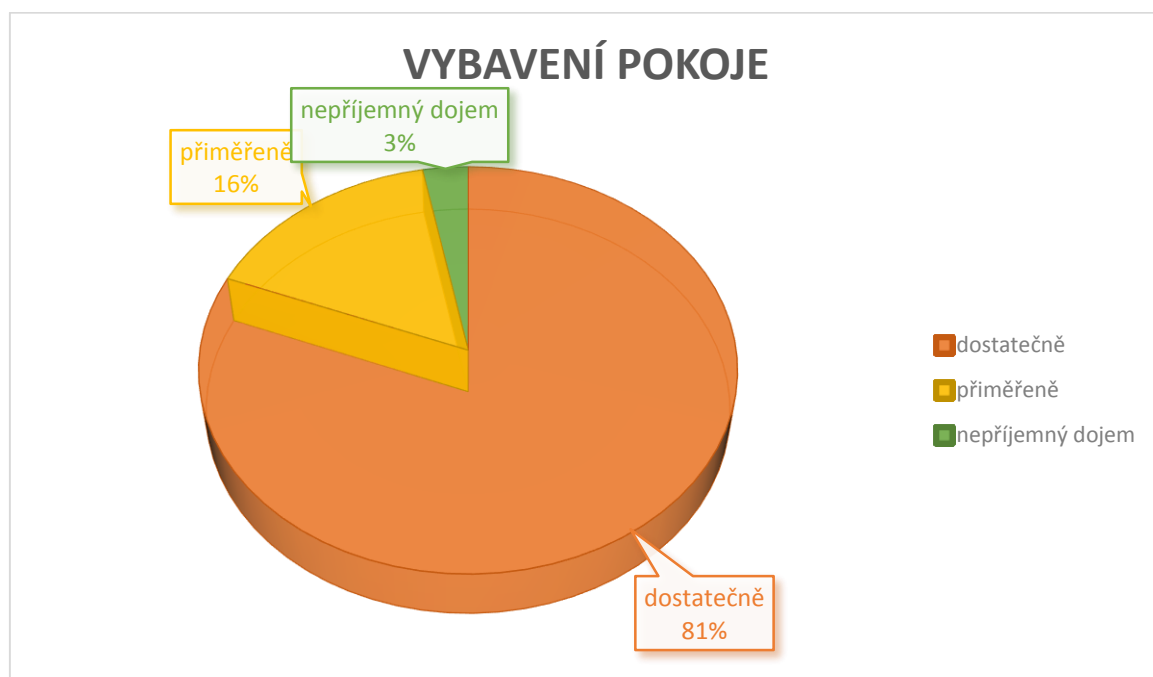


1) Úroveň ubytování

- velikost pokojů



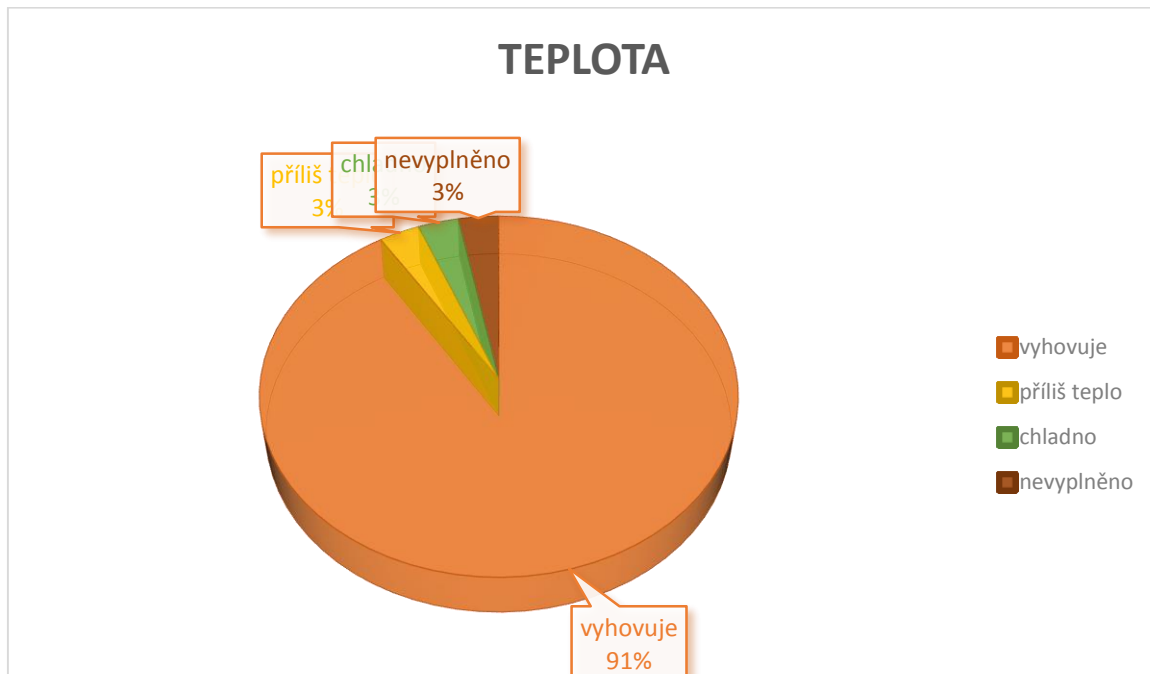
- vybavení pokoje



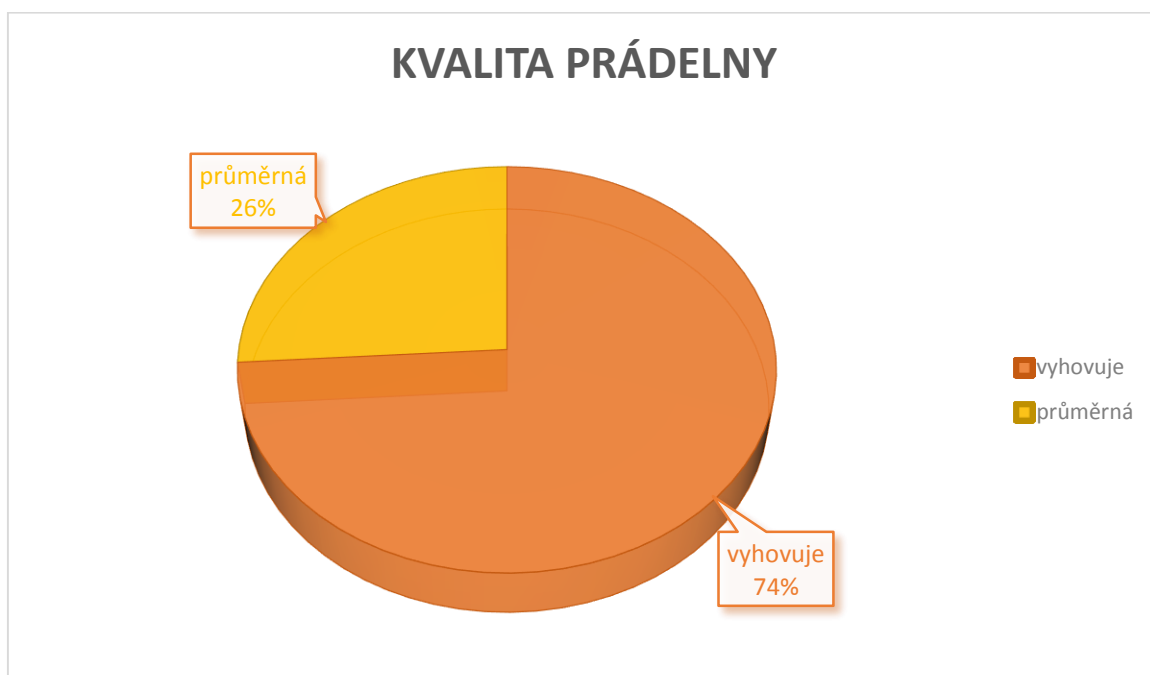
- kvalita úklidu a údržby



- teplota v pokoji

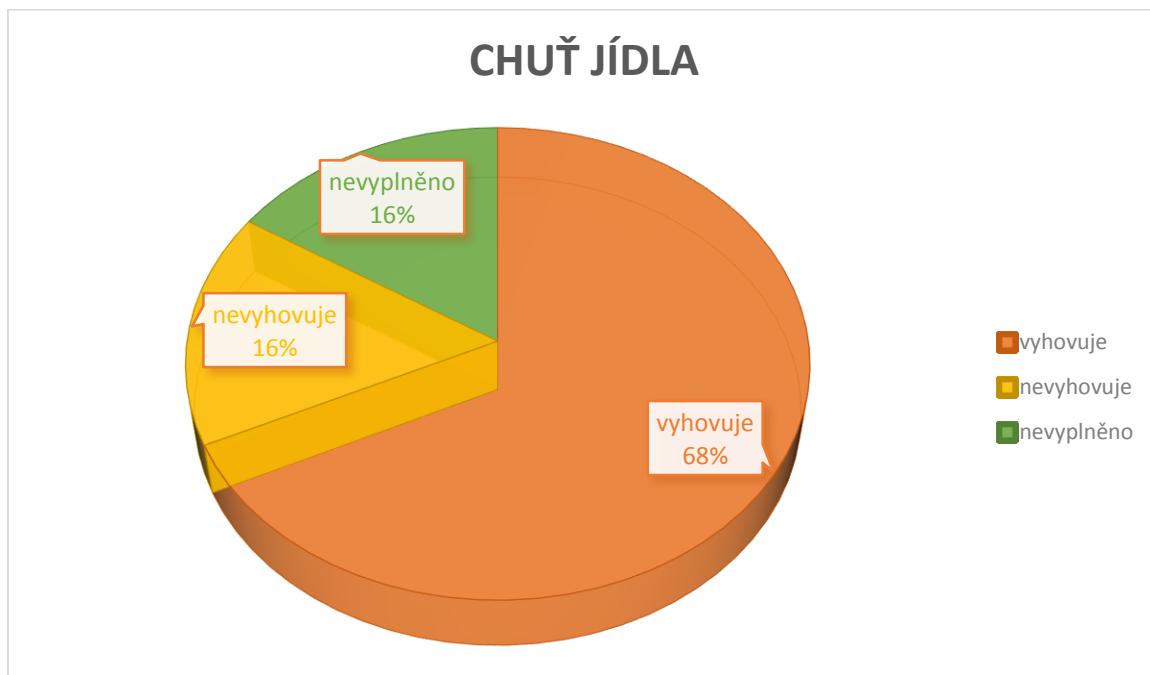


- kvalita prádelny

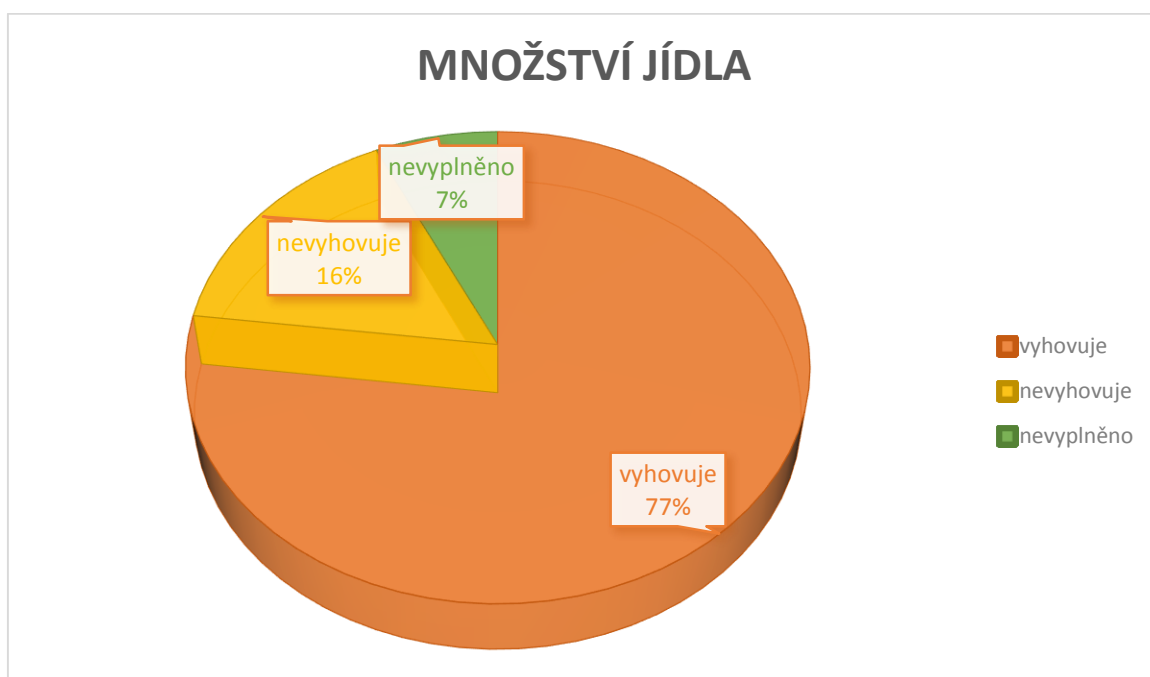


2) Stravování

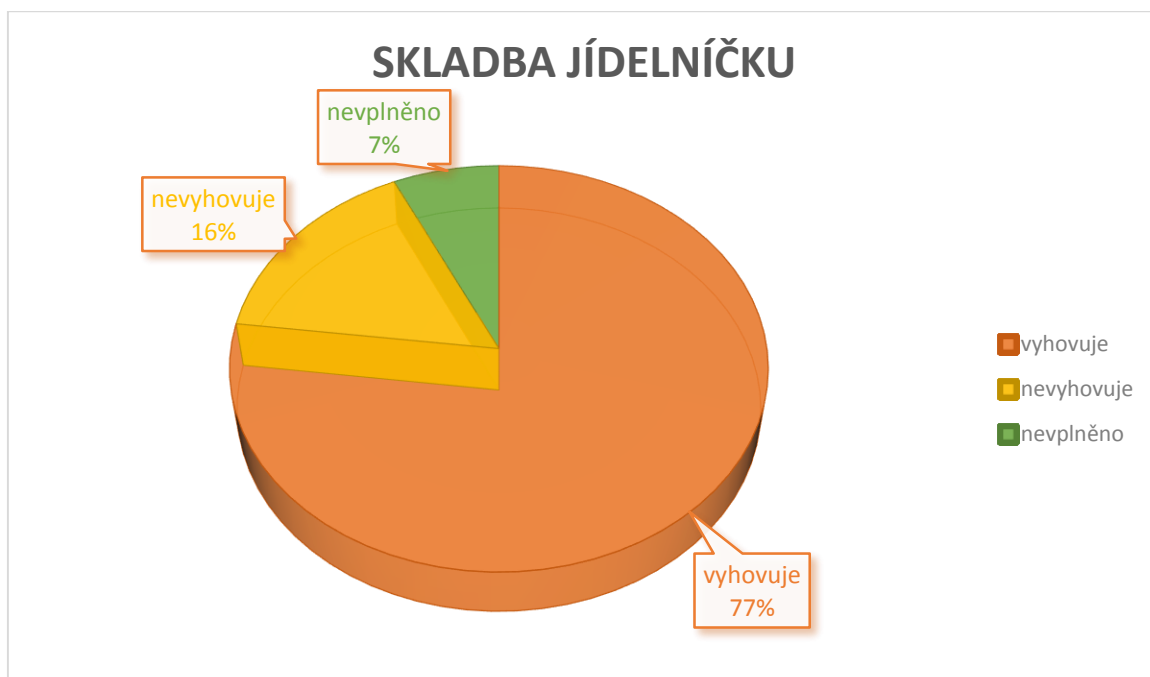
- chuť jídla



- množství jídla



- skladba jídelníčku



3) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče

- práce zdravotních sester a pracovníků přímé obslužné péče



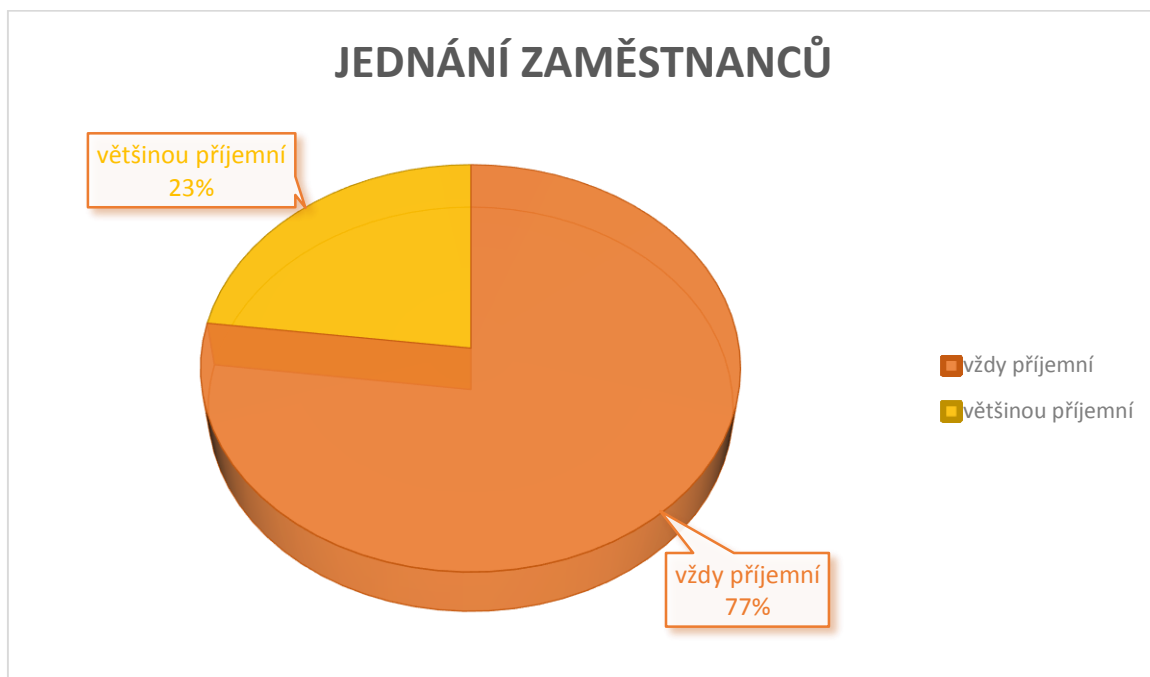
- péče ošetřujícího lékaře



- práce sociálního pracovníka



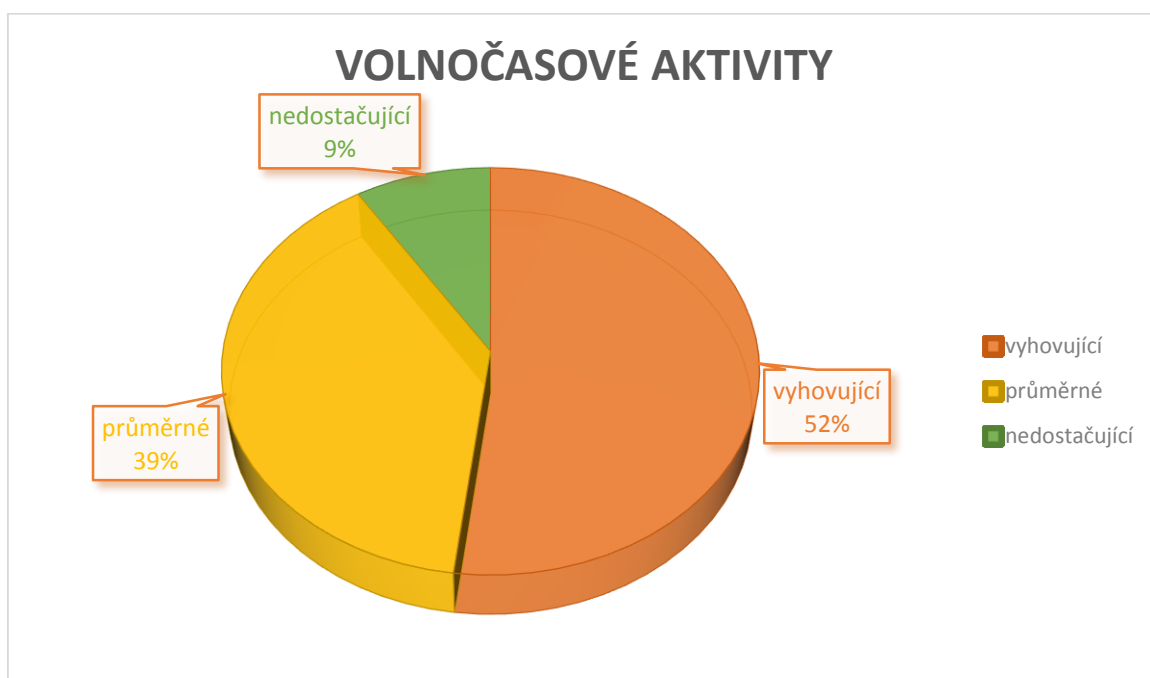
4) Jednání zaměstnanců



- Stížnosti



5) Volnočasové aktivity



Vyhodnocením dotazníků bylo zjištěno, že klienti jsou převážně spokojeni s velikostí a vybavením pokojů, s jejich vytápěním i úklidem. Dále jsou spokojeni s prací údržby. Nespokojenost se projevila částečně u služeb prádelny, kdy za nedostatek bylo shledáno pozdní vracení prádla a také ztráta prádla.

Se službami kuchyně jsou respondenti částečně nespokojeni, ale tento názor může být individuální, kdy jeden z respondentů považuje za nedostatek velké porce jídla a druhému se naopak zdají porce jídla malé. Také se liší v názorech na skladbu a chuť jídla, kdy zase některým z respondentů vyhovuje více a dalším méně.

Respondenti jsou spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí a s péčí lékaře. Práce sociálního pracovníka je vyhovující. Jednání a chování zaměstnanců je příjemné.

Respondenti nedokázali ve větší míře odpovědět na otázku týkající se stížností – komu si mohou stěžovat.

Dále jako vyhovující až průměrnou hodnotili nabídku volnočasových aktivit.

Všechny zjištěné informace budou použity k vyřešení stávajících nedostatků.

Vyhotovila: Strachotová Marie
sociální pracovnice

Schválila: Hoffelnerová Ludmila
pověřená vedením organizace

Duben 2016

