

Domov pro seniory Horní Stropnice

Dobrá Voda 54

374 01 Horní Stropnice

Tel. 386 327 130, e-mail: dd.stropnice@post.cz

www.domovstropnice.cz



Dotazník spokojenosti za rok 2016

Vyhodnocení

Vážení uživatelé, rodinní příslušníci i zaměstnanci Domova pro seniory Horní Stropnice.

V únoru 2017 proběhlo v našem zařízení dotazníkové šetření s cílem zjistit spokojenost uživatelů a jejich rodinných příslušníků se službami poskytovanými DpS Horní Stropnice za rok 2016.

Dotazníkové šetření bylo anonymní.

Klíčovní pracovníci roznesli dotazníky všem uživatelům a nabídli jim pomoc při vyplňování. Ze 44 dotazníku bylo vráceno 24 vyplněných dotazníků. Rodinám jsou k dispozici dotazníky u hlavní jídelny, kdy po vyplnění je mohou vhodit do k tomu určené schránky.

Děkujeme všem respondentům, kteří se do šetření zapojili a zjištěné informace budou použity pro zlepšování kvality poskytované služby.

Šetření bylo zaměřeno na několik oblastí: 1) Úroveň ubytování a služeb

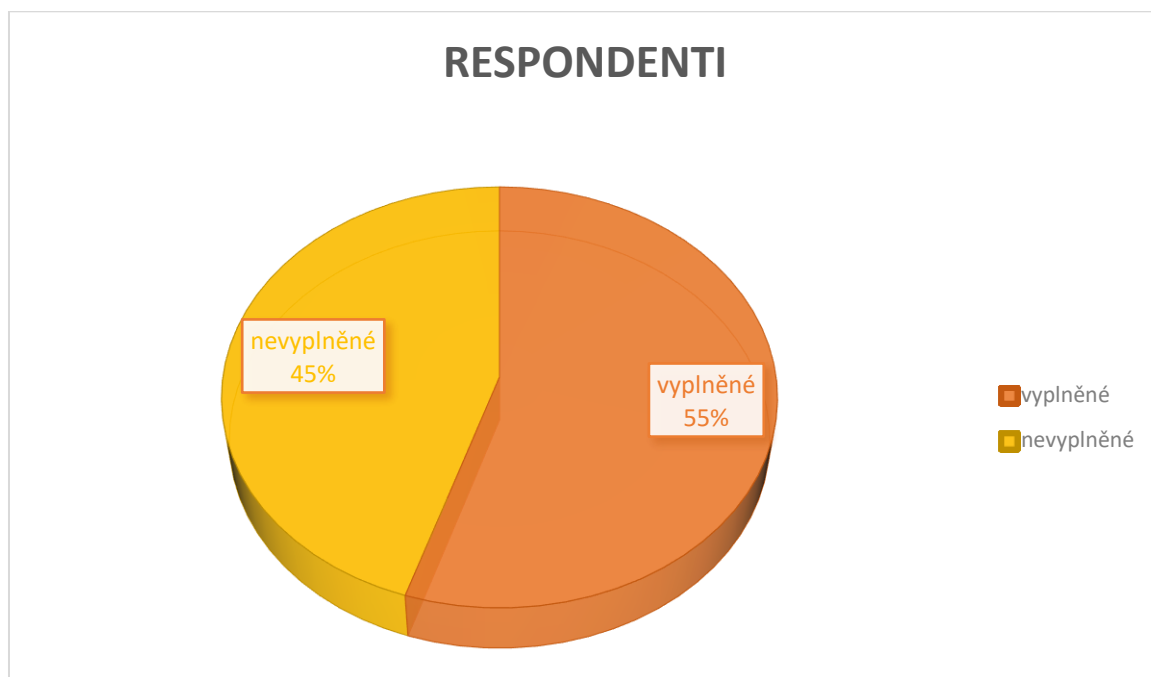
2) Stravování

3) Kvalita zdravotní a oš.péče

4) Jednání pracovníků

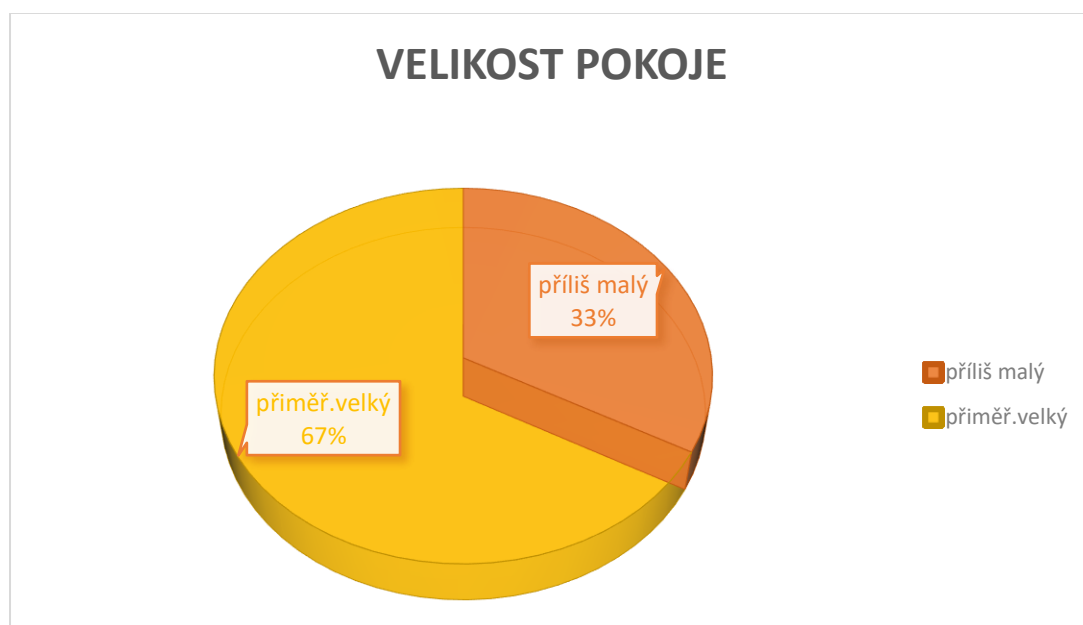
5) Volnočasové aktivity

Domov pro seniory Horní Stropnice poskytuje sociální službu 45 uživatelům (v hodnotícím období stav 44 uživatelů). Do dotazníkového šetření se zapojilo 24 klientů, což představuje 69 % z celkového počtu klientů.

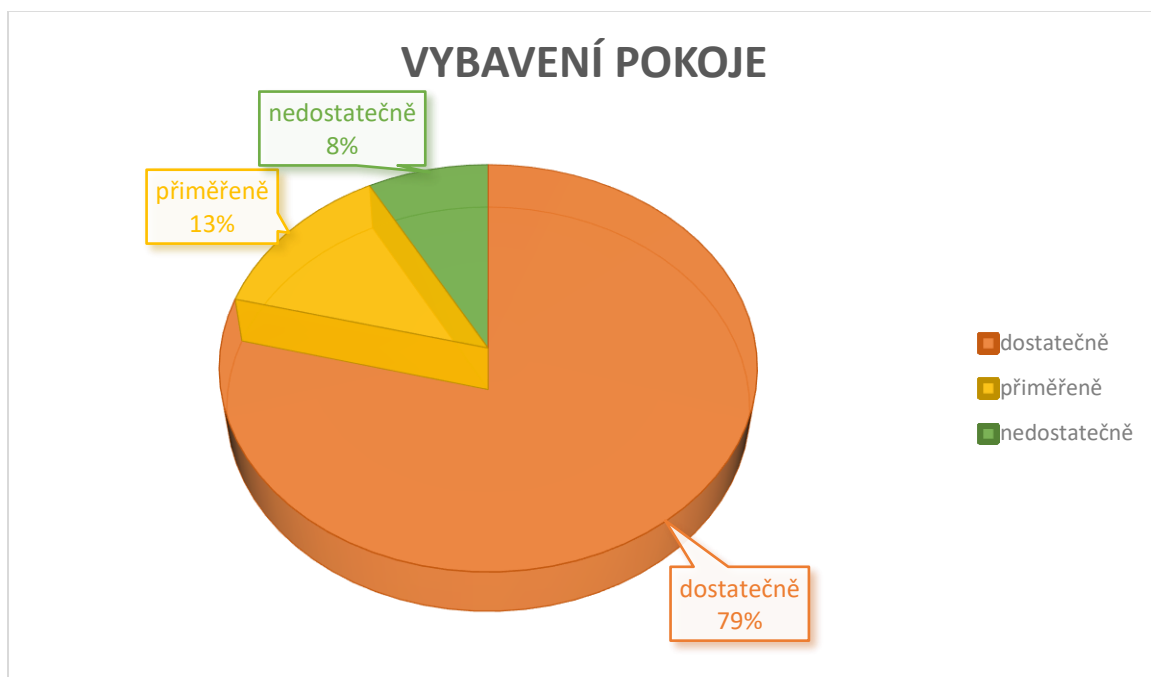


1) Úroveň ubytování

- velikost pokoje



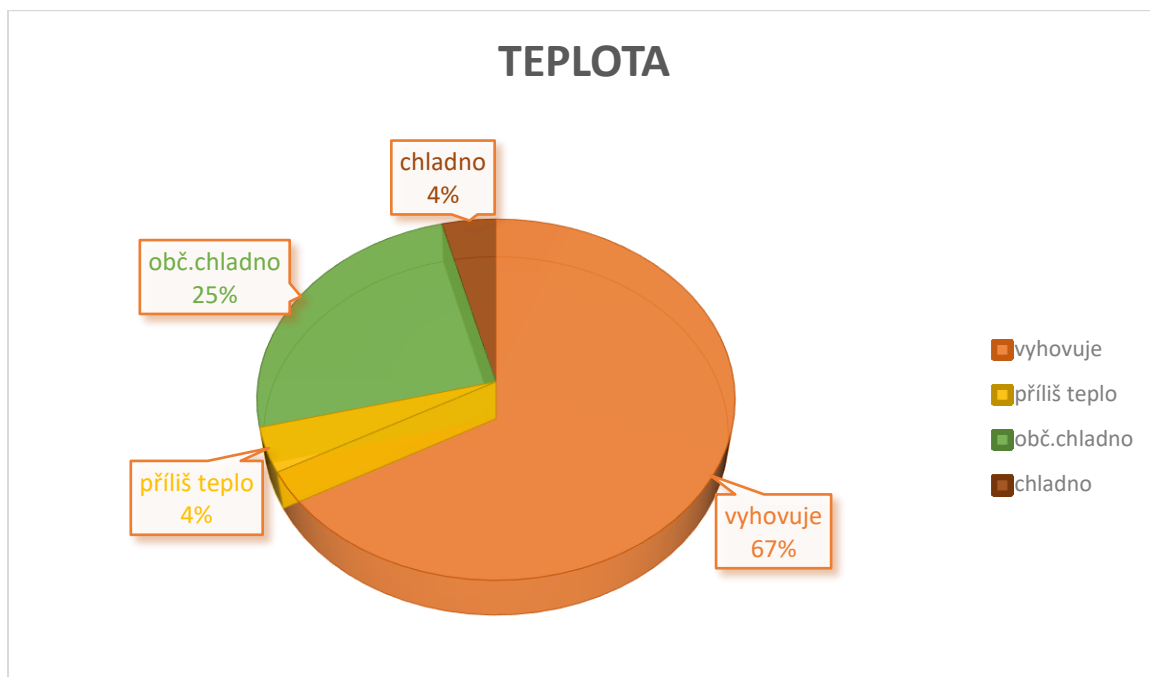
- vybavení pokoje



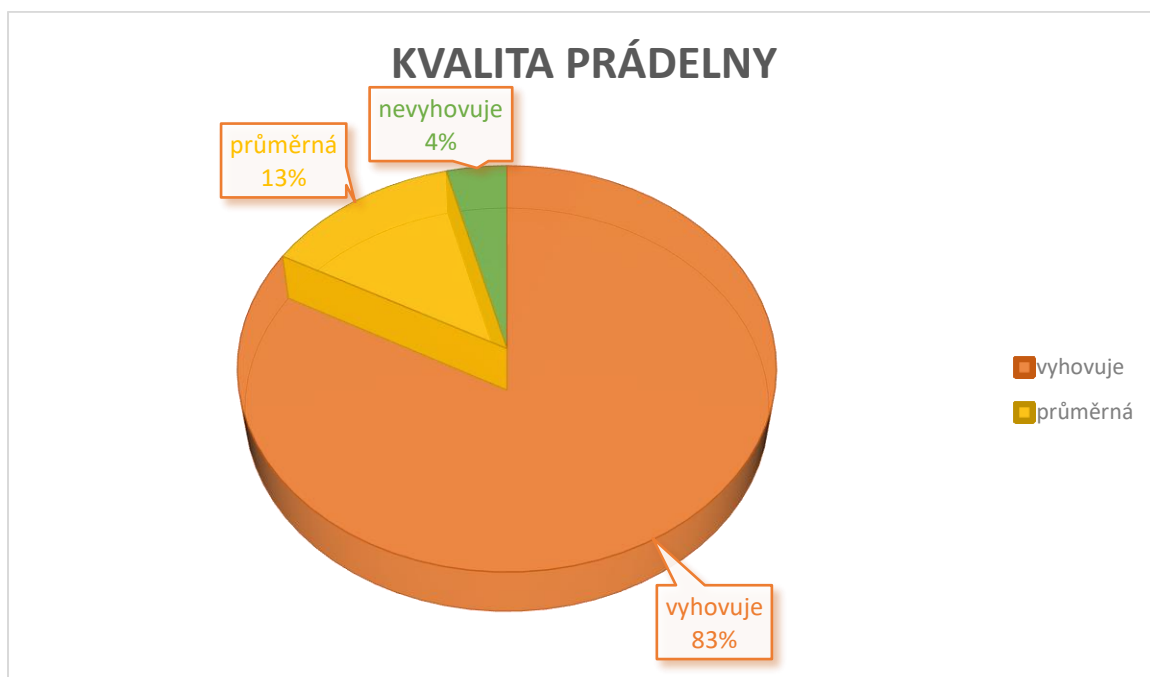
- kvalita úklidu a údržby



- teplota v pokoji

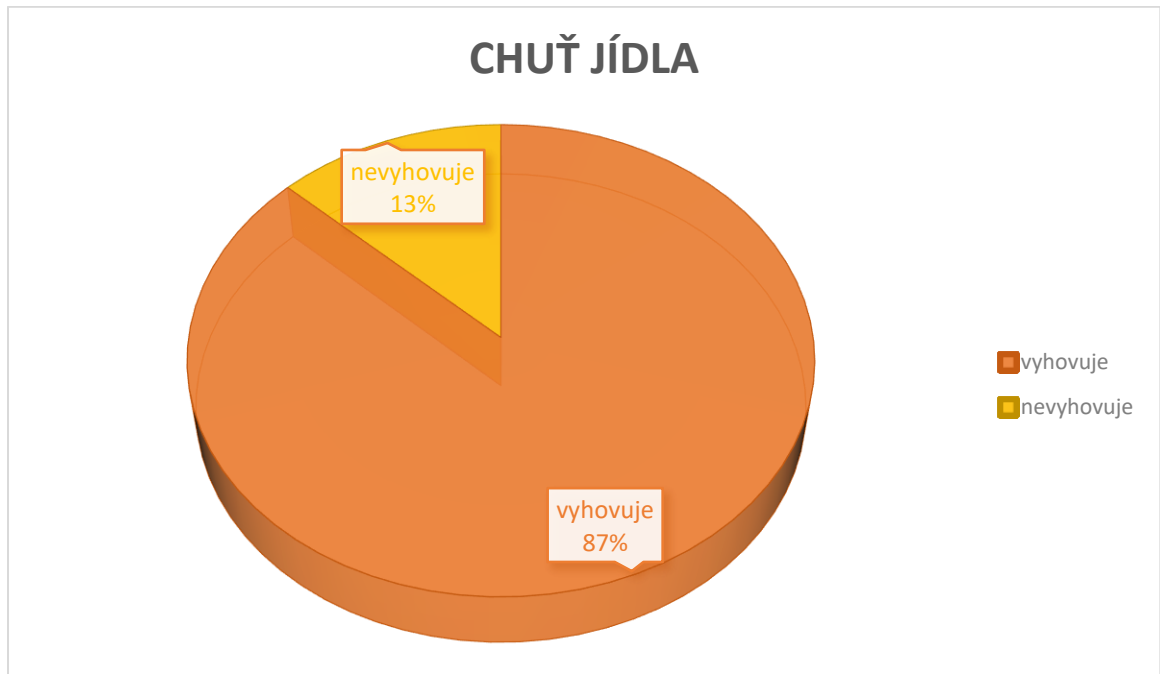


- kvalita prádelny

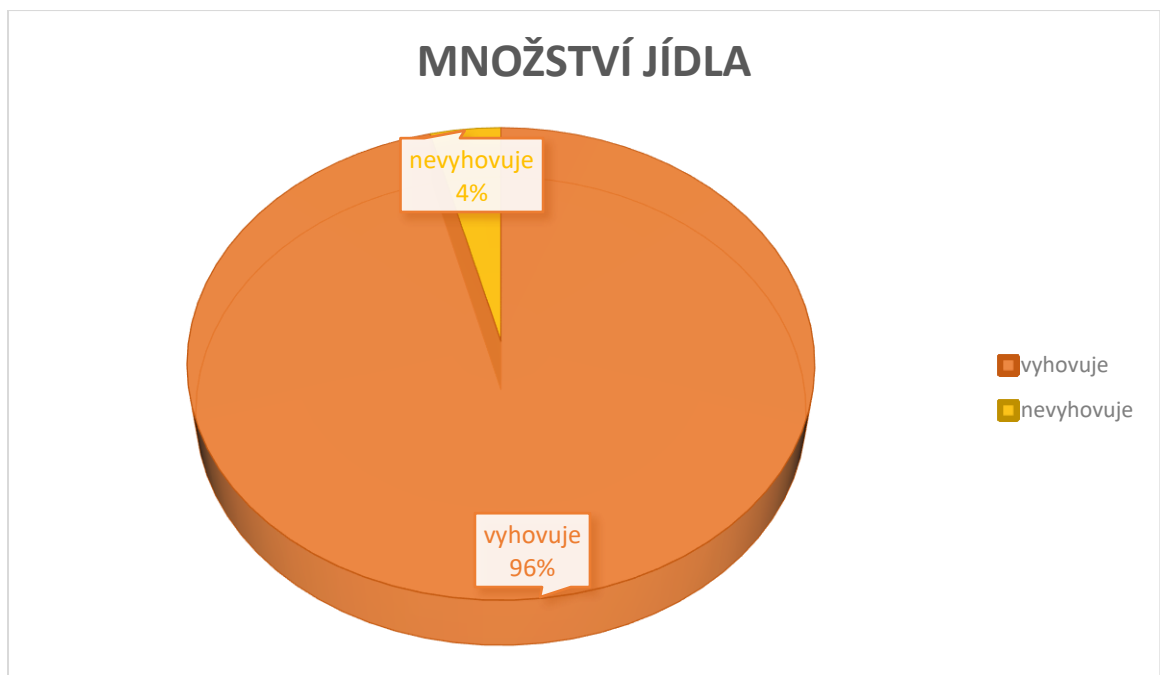


2) Stravování

- chuť jídla



- množství jídla



- skladba jídelníčku



3) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče

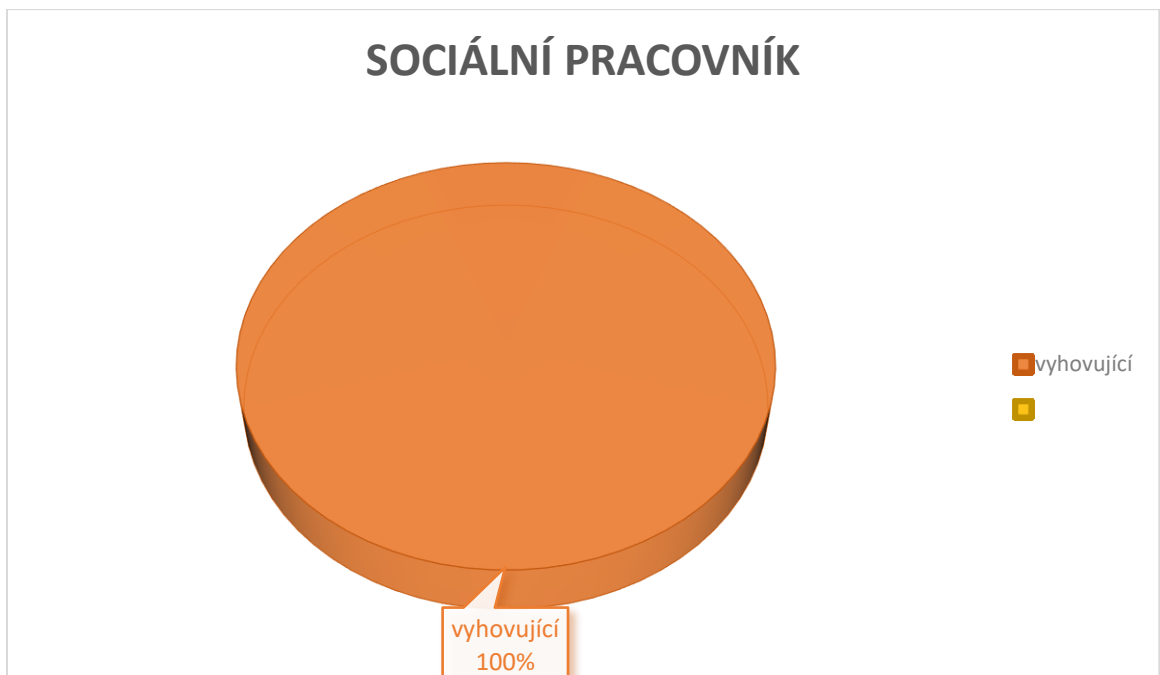
- práce zdravotních sester a pracovníků přímé obslužné péče



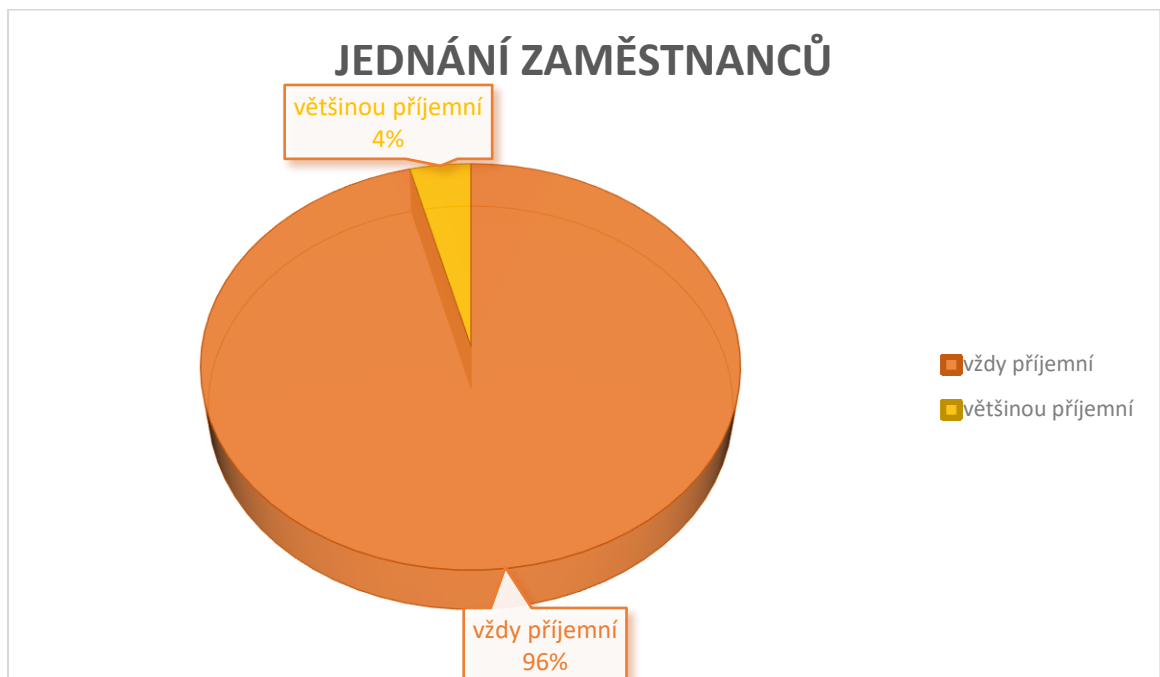
- péče ošetřujícího lékaře



- práce sociálního pracovníka



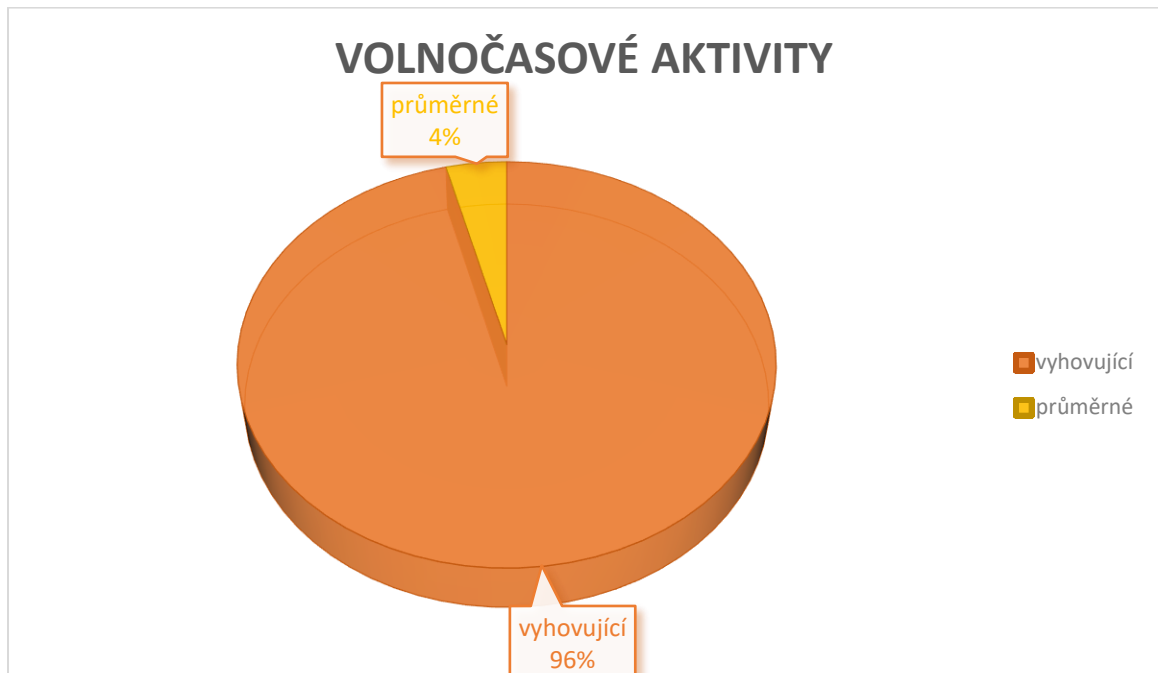
4) Jednání zaměstnanců



- Stížnosti



5) Volnočasové aktivity



Vyhodnocením dotazníků bylo zjištěno, že uživatelé jsou převážně spokojeni s velikostí a vybavením pokojů, s jejich vytápěním i úklidem. V některých odpovědích se objevovaly návrhy na vylepšení pokojů jako např. vlastní toaleta, lednička, křesla, postele. Některé požadavky jsou již realizovány – výměna postelí, lednice pro klienty na všech patrech domova, některé požadavky však nejdou splnit kvůli dispozici pokojů (toalety, lednice na pokojích). Dále jsou uživatelé spokojeni s prací údržby. Nespokojenost se projevila částečně u služeb prádelny, kdy za nedostatek bylo shledáno pozdní vrácení prádla a také ztráta prádla.

Se službami kuchyně jsou respondenti převážně spokojeni, objevují se výtky k množství porce a složení jídelníčku, ale tento názor může být individuální, kdy jeden z respondentů považuje za nedostatek velké porce jídla a druhému se naopak zdají porce jídla malé. Také se liší v názorech na skladbu a chuť jídla, kdy zase některým z respondentů vyhovuje více a dalším méně. Jídelníček sestavuje externí nutriční terapeutka, které se tyto informace od uživatelů předávají a následně se upravují jídelní lístky.

Respondenti jsou spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí a s péčí lékaře. Práce sociálního pracovníka je zcela vyhovující. Jednání a chování zaměstnanců je příjemné.

Respondenti dokázali ve větší míře odpovědět na otázku týkající se stížností – komu si mohou stěžovat.

Dále respondenti jako zcela vyhovující hodnotili nabídku volnočasových aktivit.

Všechny zjištěné informace budou použity k vyřešení stávajících nedostatků.

Vyhotovila: Strachotová Marie
sociální pracovníce

Schválila: Chaloupecká Eva
ředitelka

Březen 2017