

Domov pro seniory Horní Stropnice

Dobrá Voda 54

374 01 Horní Stropnice

Tel. 386 327 130, e-mail: dd.stropnice@post.cz

www.domovstropnice.cz



Dotazník spokojenosti za rok 2018

Vyhodnocení

Vážení uživatelé, rodinní příslušníci i zaměstnanci Domova pro seniory Horní Stropnice.

V lednu 2019 proběhlo v našem zařízení dotazníkové šetření s cílem zjistit spokojenost uživatelů a jejich rodinných příslušníků se službami poskytovanými Domovem pro seniory Horní Stropnice za rok 2018.

Dotazníkové šetření bylo anonymní.

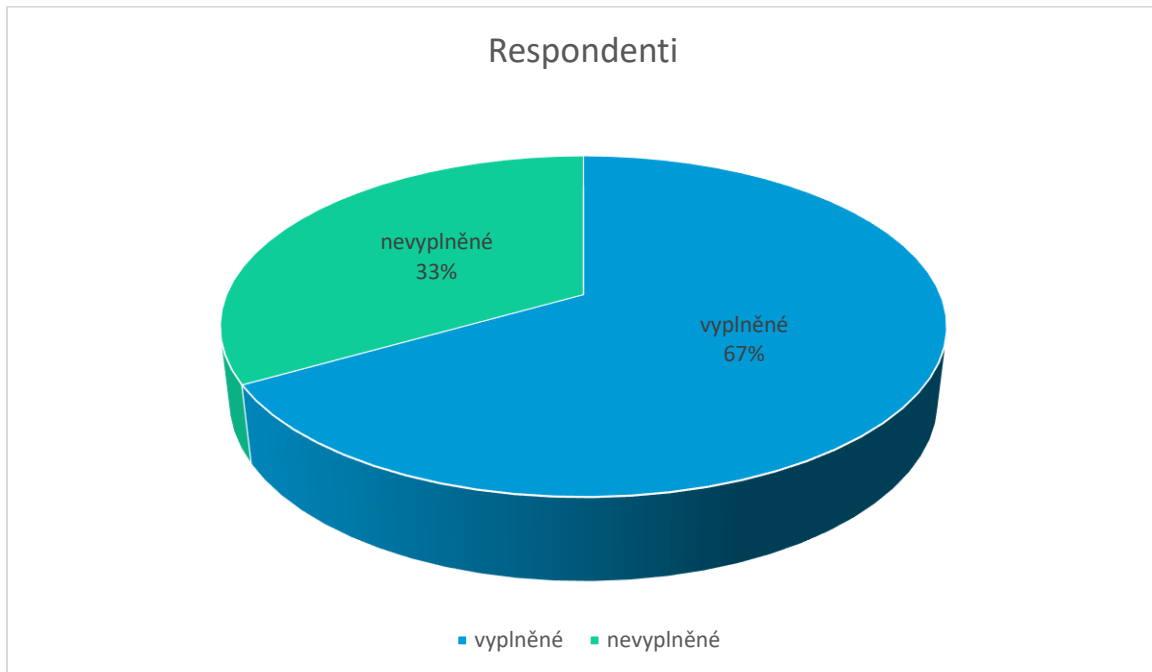
Klíčovní pracovníci roznesli dotazníky všem uživatelům a nabídli jim pomoc při vyplňování. Ze 45 dotazníku bylo vráceno 30 vyplněných dotazníků. Rodinám jsou k dispozici dotazníky u hlavní jídelny, kdy po vyplnění je mohou vhodit do k tomu určené schránky.

Děkujeme všem respondentům, kteří se do šetření zapojili a zjištěné informace budou použity pro zlepšování kvality poskytované služby.

Šetření bylo zaměřeno na několik oblastí:

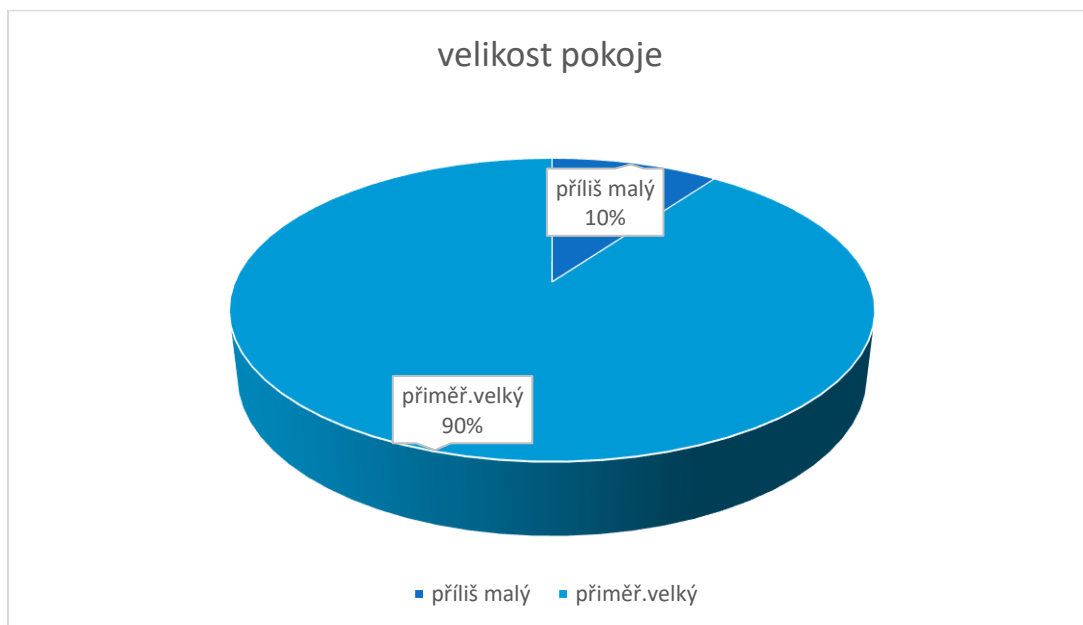
- 1) Úroveň ubytování a služeb
- 2) Stravování
- 3) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče
- 4) Jednání pracovníků
- 5) Volnočasové aktivity

Domov pro seniory Horní Stropnice poskytuje pobytovou sociální službu 45 uživatelům (v hodnotícím období stav 45 uživatelů). Do dotazníkového šetření se zapojilo 30 klientů, což představuje 66,7 % z celkového počtu klientů.

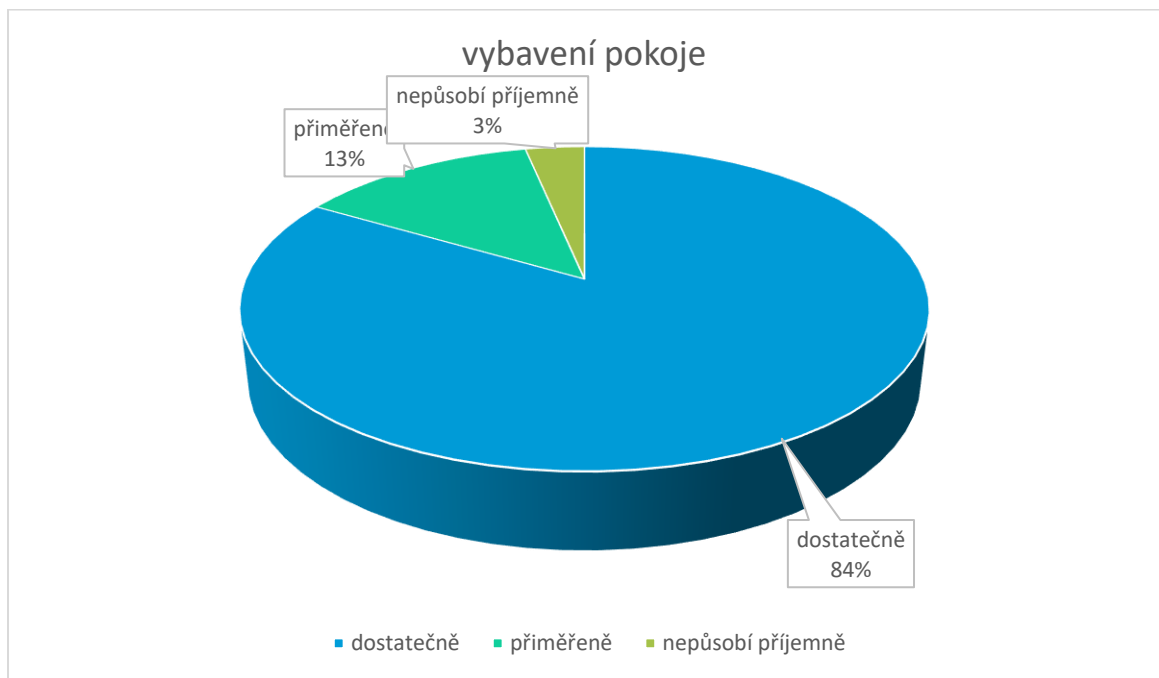


1) Úroveň ubytování

- velikost pokoje



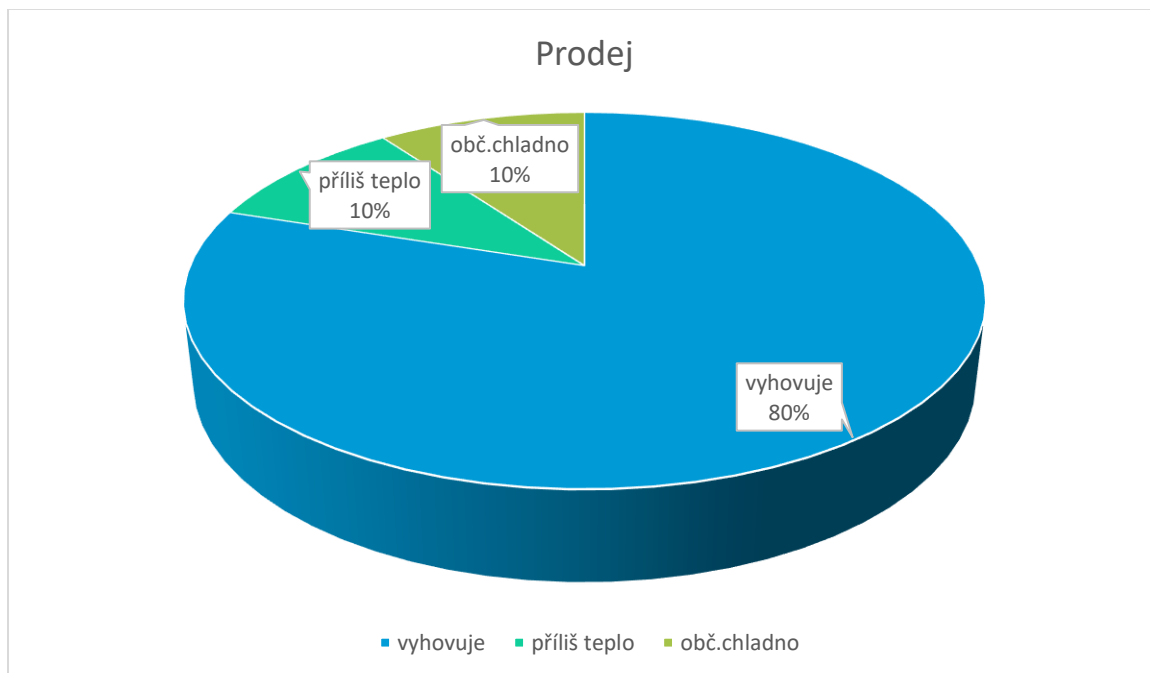
- vybavení pokoje



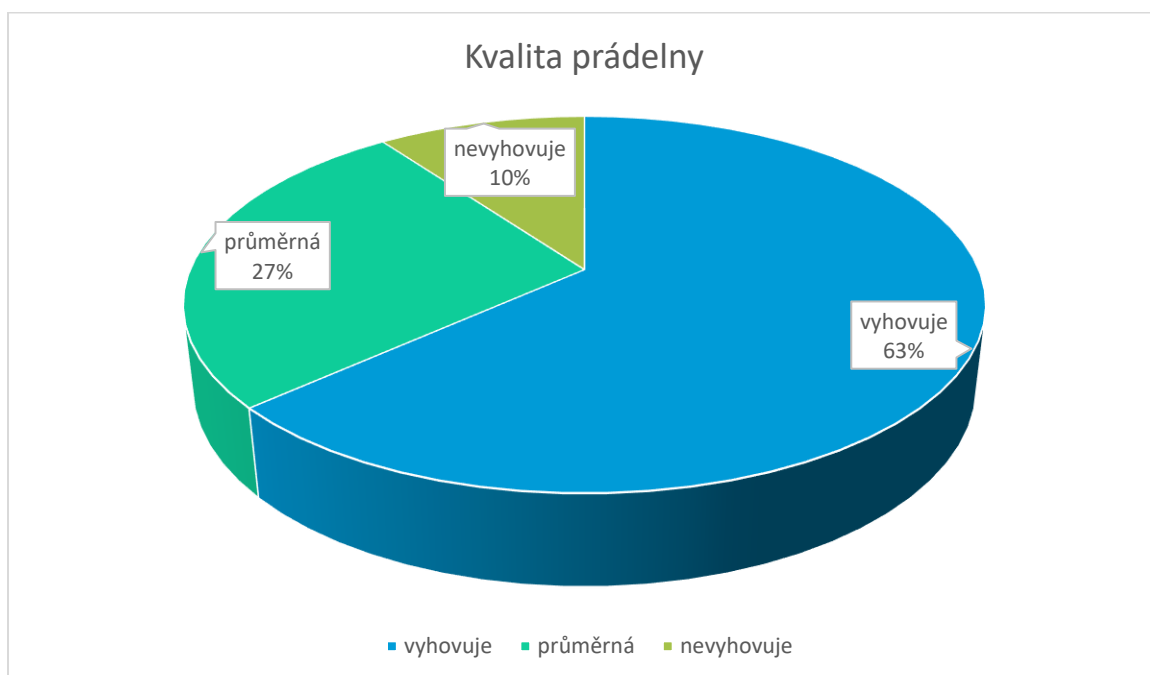
- kvalita úklidu a údržby



- teplota v pokoji

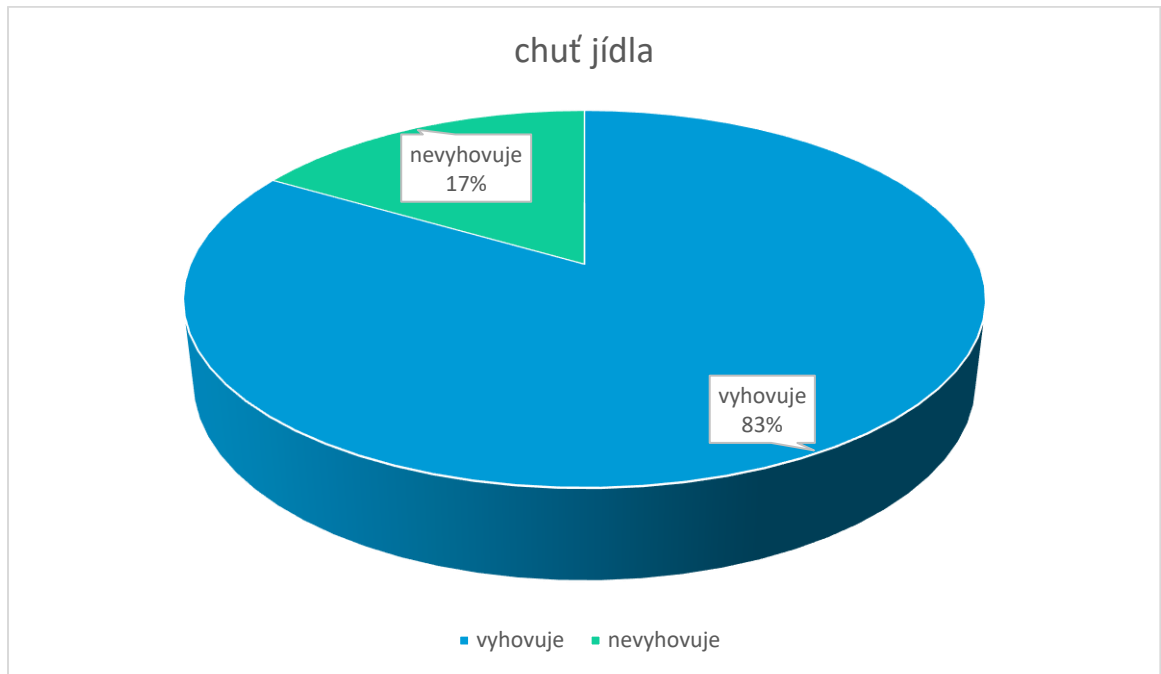


- kvalita prádelny

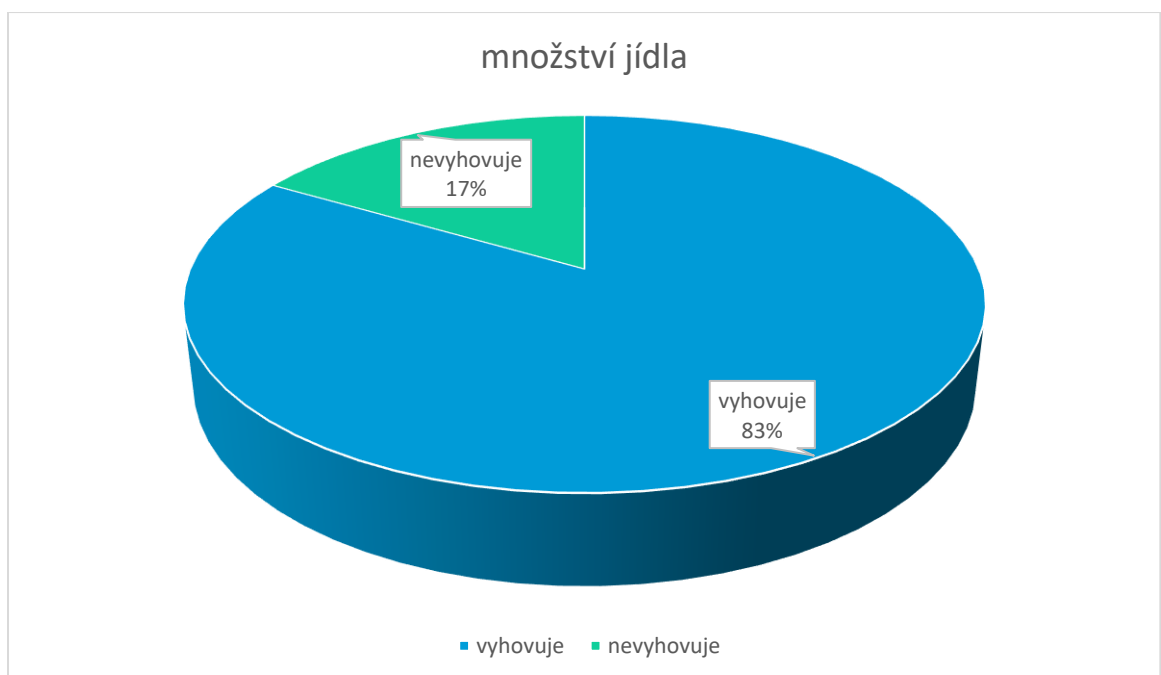


2) Stravování

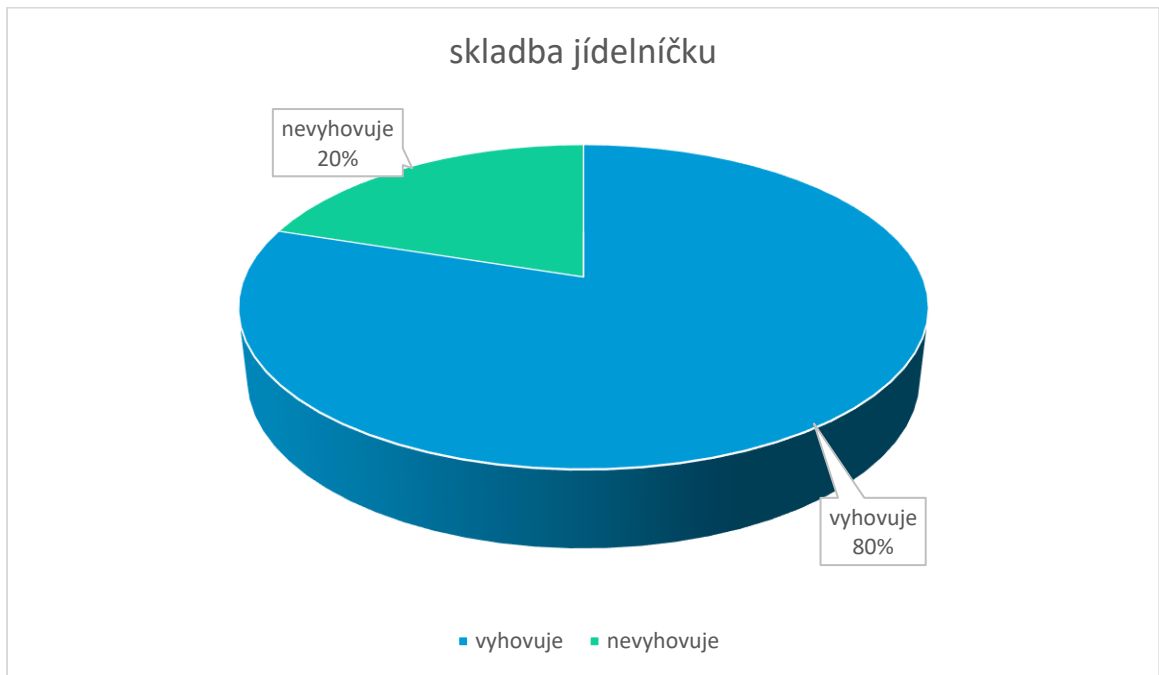
- chuť jídla



- množství jídla



- skladba jídelníčku

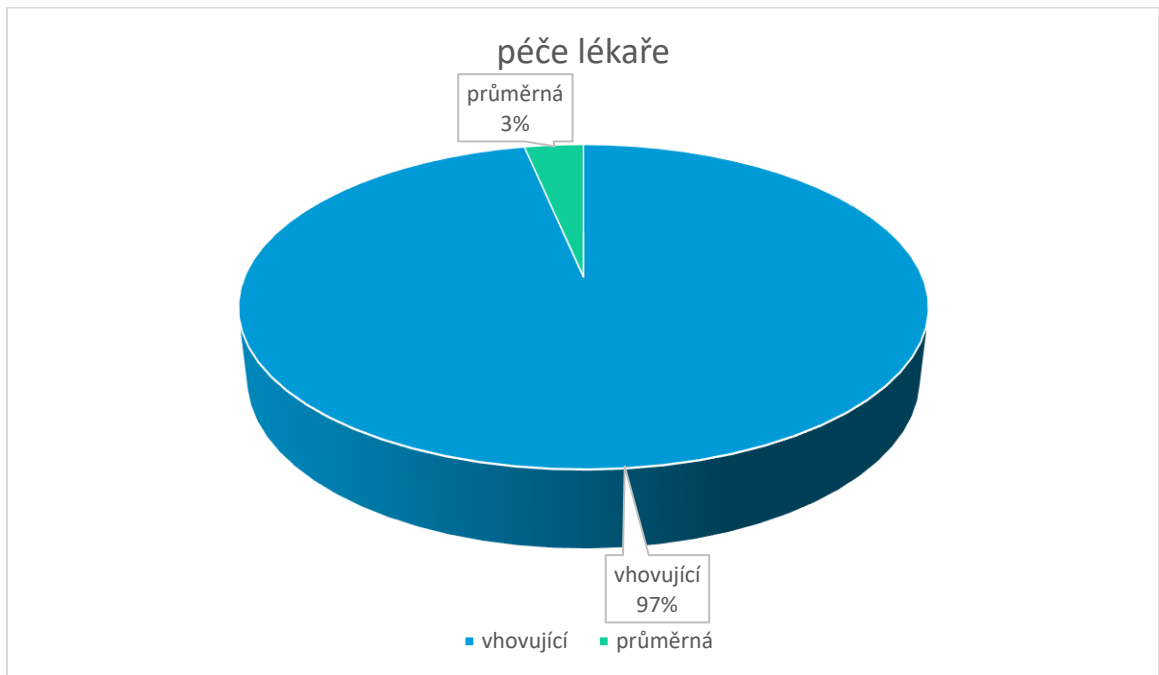


3) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče

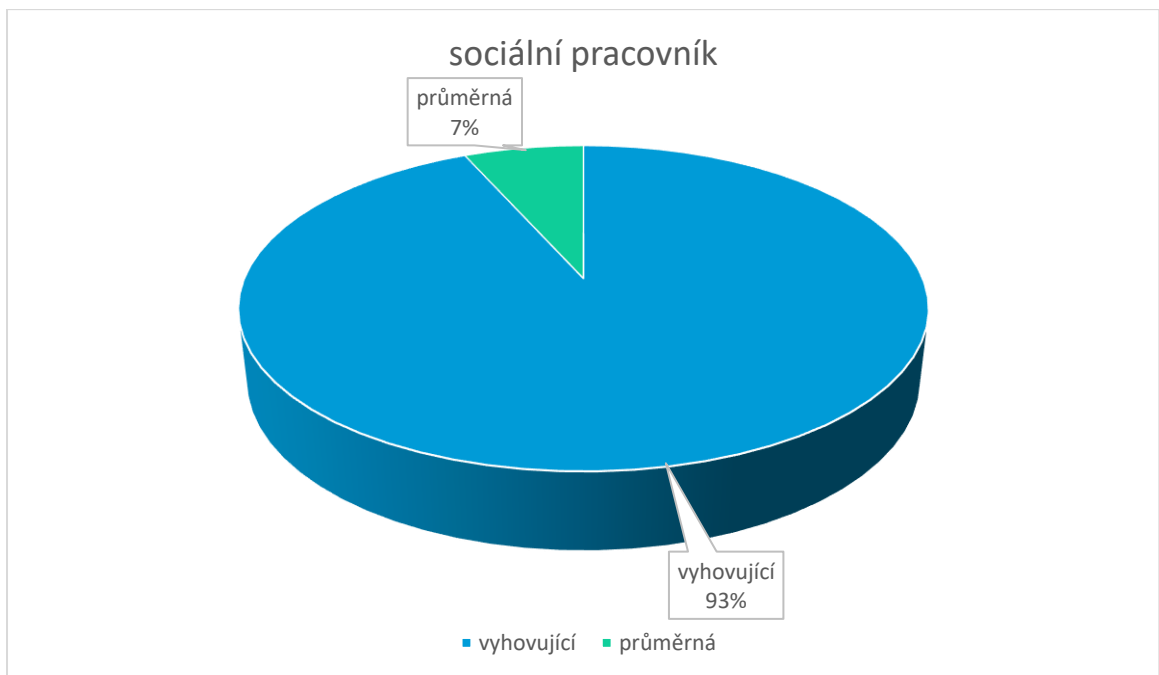
- práce zdravotních sester a pracovníků přímé obslužné péče



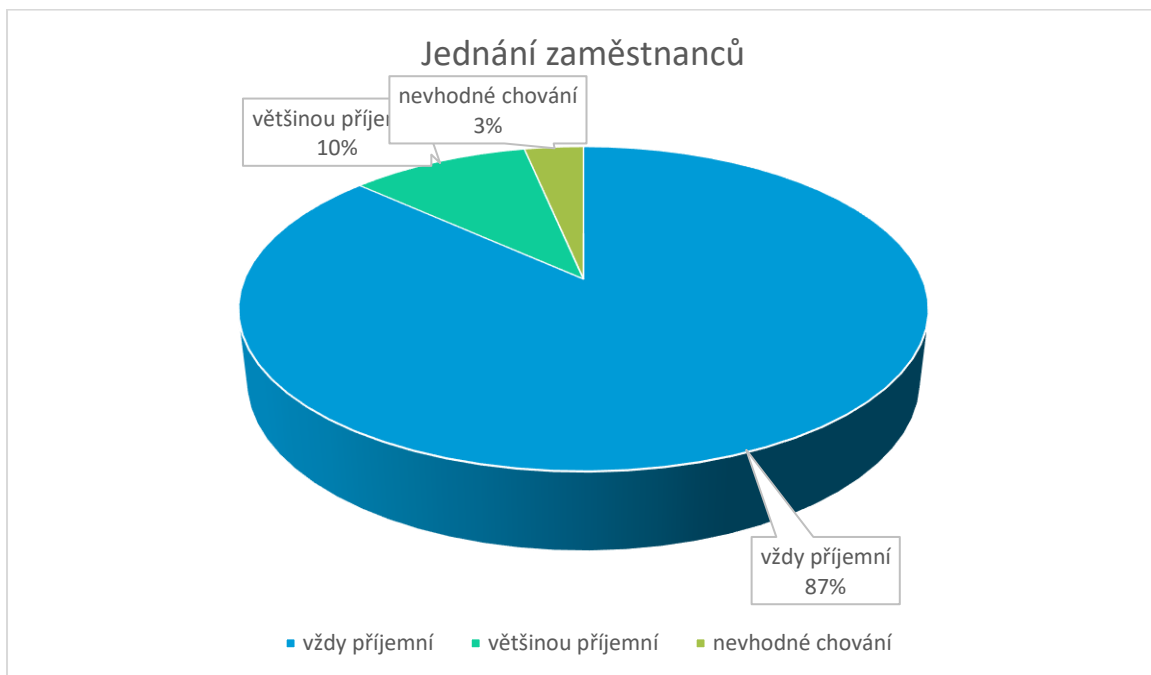
- péče ošetřujícího lékaře



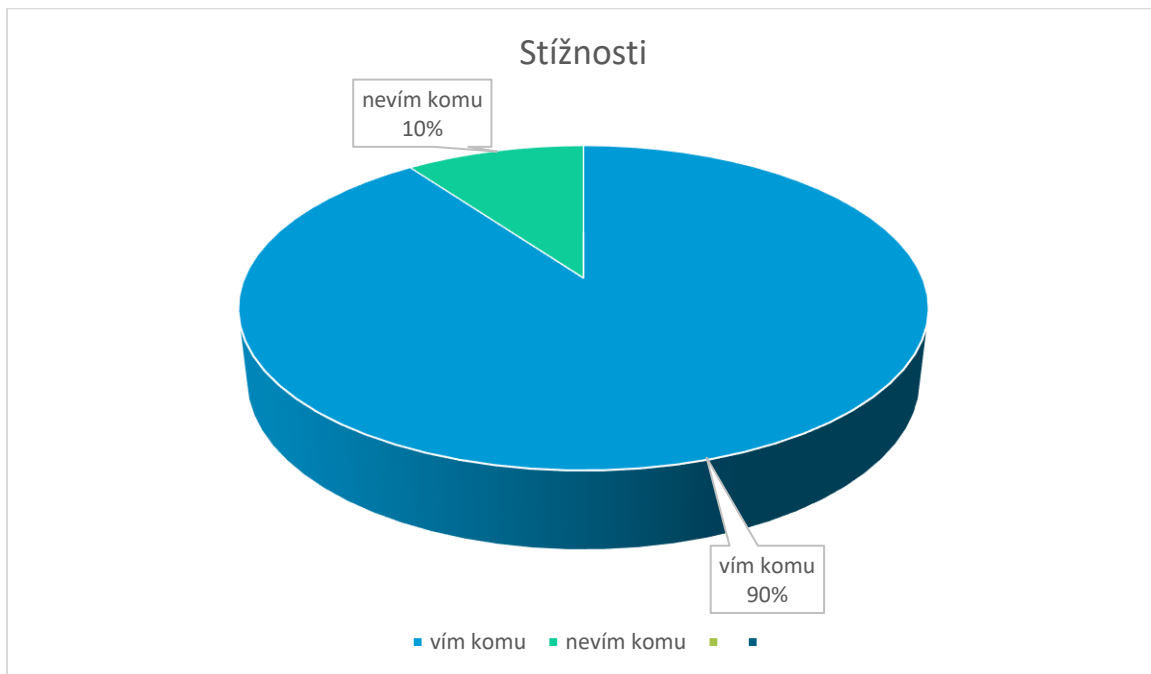
- práce sociálního pracovníka



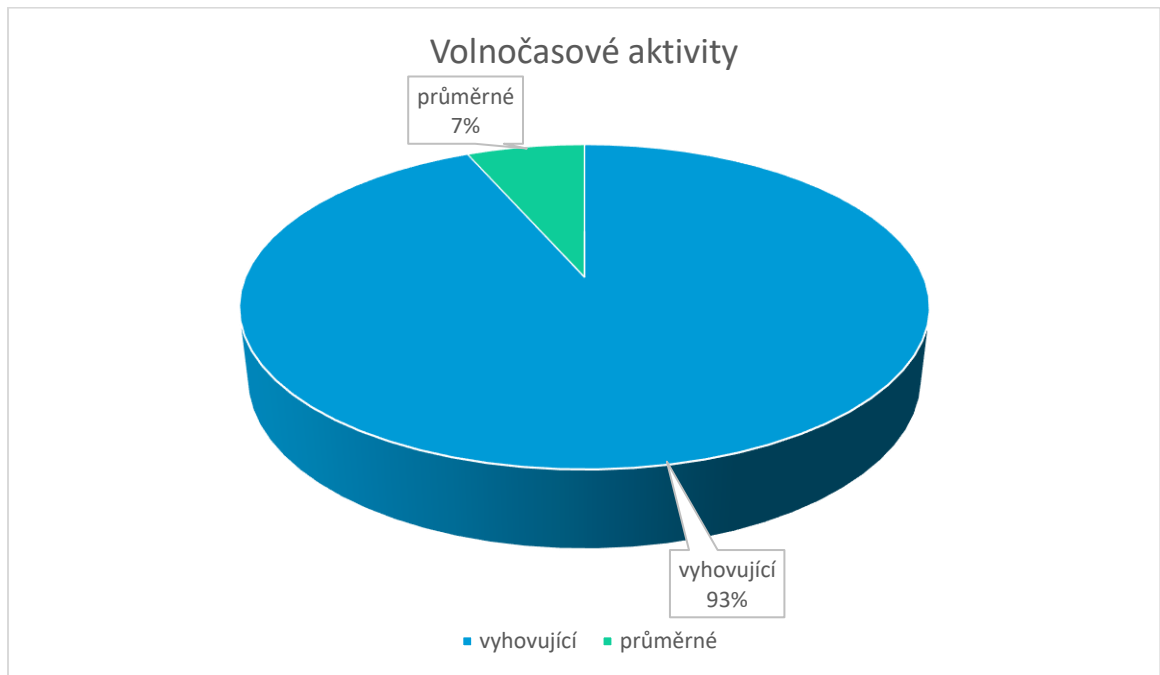
4) Jednání zaměstnanců



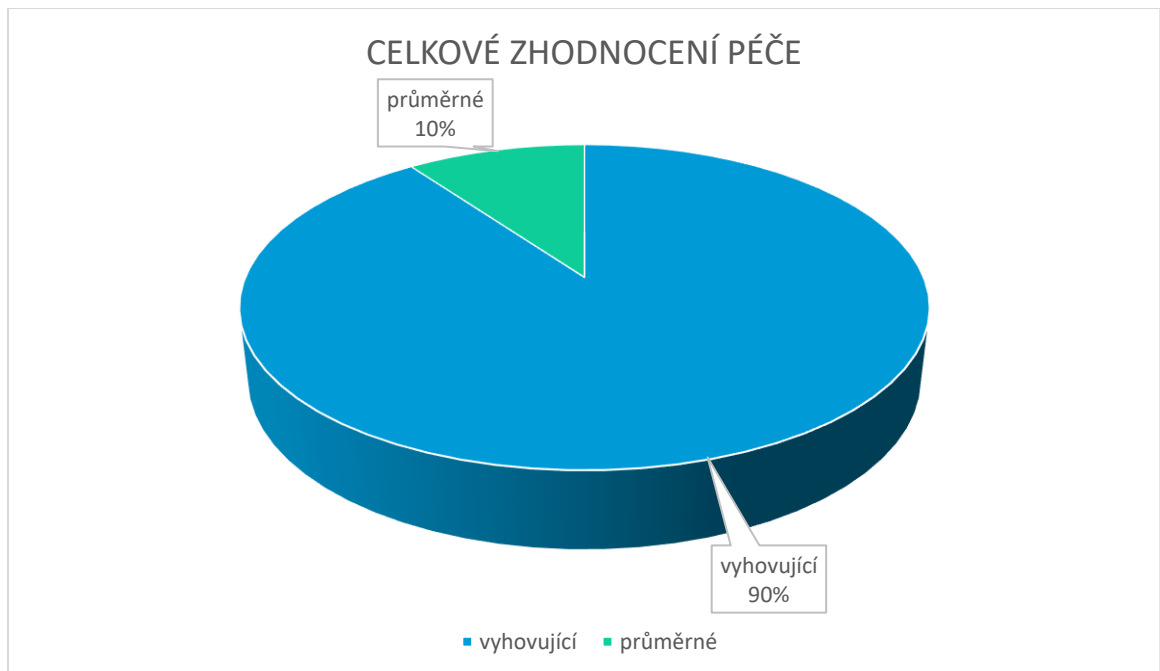
- Stížnosti



5) Volnočasové aktivity



Celkové zhodnocení péče



Závěrečné shrnutí dotazníkového šetření za rok 2018

1. Úroveň ubytování a služeb.

Vyhodnocením dotazníků bylo zjištěno, že uživatelé jsou převážně spokojeni s velikostí a vybavením pokojů, s jejich vytápěním a úklidem. V malém procentu se objevilo, že pokoj nepůsobí příjemně, ale nebylo uvedeno v čem, tudíž nelze navrhnout žádné opatření ke změně. Pokoje jsou vybaveny novým nábytkem (skříně, noční stolky, polohovací postele). Uživatelé mají možnost si pokoje dovybavit drobnými vlastními předměty (dekorace, obrázky, fotky apod.) Dále jsou uživatelé spokojeni s prací údržby.

Mírně se zlepšila spokojenost s prací prádelny, stále ale přetrvává nespokojenost s pozdním vrácením prádla, ztráta prádla a oprava prádla - zašívání.

Navrhované opatření: průběžně kontrolovat u uživatelů zda mají všechno prádlo řádně označeno, aby nedocházelo k záměně prádla a nevracení prádla – zodpovídá vedoucí zdravotního úseku (pracovníci v přímé péči). Vyprané prádlo kontrolovat, provádět drobné opravy a neprodleně předávat do oběhu – zodpovídá vedoucí provozního úseku (pracovnice prádelny). Náhrada za prokazatelně zničené oděvy bude řešena individuálně.

2. Stravování.

Ve srovnání s předešlým rokem došlo ke zvýšení spokojenosti se službami kuchyně. Respondenti jsou spokojeni z 83 % s množstvím a chutí stravy, z 80 % jsou spokojeni se skladbou jídelníčku. Individuálně, objevují některé výtky např. k chuti jídel (např. málo slané, nedovařené, husté omáčky atd.) a složení jídelníčku (hodně vepřového masa, často polévky k večeři), množství stravy (malé nebo velké porce). Poznatky budou předány vedoucí stravovacího provozu, která tyto skutečnosti projedná s pracovníci kuchyně. Následně budou uživatelé informováni o případných změnách ve stravování.

Zařízení spolupracuje s externí nutriční terapeutkou, která sestavuje ve spolupráci se zásobovačkou jídelní lístky. Informace o nespokojenosti se složením jídelníčku budou předány nutriční terapeutce a budou konzultovány při osobním jednání za přítomnosti všech zaměstnanců, kteří jsou do přípravy stravy zapojeni. Následně budou uživatelé informováni o případných změnách ve stravování.

3. Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče.

Respondenti jsou spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí, s péčí lékaře a sociálního pracovníka. Dále respondenti jako vyhovující hodnotili nabídku volnočasových aktivit.

4. Jednání pracovníků.

Jednání a chování všech zaměstnanců je hodnoceno jako příjemné.

Respondenti dokázali ve větší míře odpovědět na otázku týkající se stížností – ví komu a jak si mohou stěžovat.

5. Volnočasové aktivity.

Zařízení nabízí široké spektrum volnočasových aktivit, uživatelé mají možnost si vybrat jakou aktivitu budou preferovat. Tuto nabídku hodnotili respondenti jako vyhovující a zcela dostačující.

Celkově respondenti hodnotí péči jako vyhovující s drobnými připomínkami. Zjištěné informace budou použity k řešení stávajících nedostatků

Vyhotovila: Strachotová Marie
sociální pracovnice

Schválila: Chaloupecká Eva
ředitelka

V Dobré Vodě 12.3.2019