

Domov pro seniory Horní Stropnice

Dobrá Voda 54

374 01 Horní Stropnice

Tel. 386 327 130, e-mail: dd.stropnice@post.cz

www.domovstropnice.cz



Dotazník spokojenosti za rok 2020

Vyhodnocení

Vážení uživatelé, rodinní příslušníci i zaměstnanci Domova pro seniory Horní Stropnice.

V únoru 2021 proběhlo v našem zařízení dotazníkové šetření s cílem zjistit spokojenost uživatelů se službami poskytovanými Domovem pro seniory Horní Stropnice za rok 2020.

Dotazníkové šetření bylo anonymní.

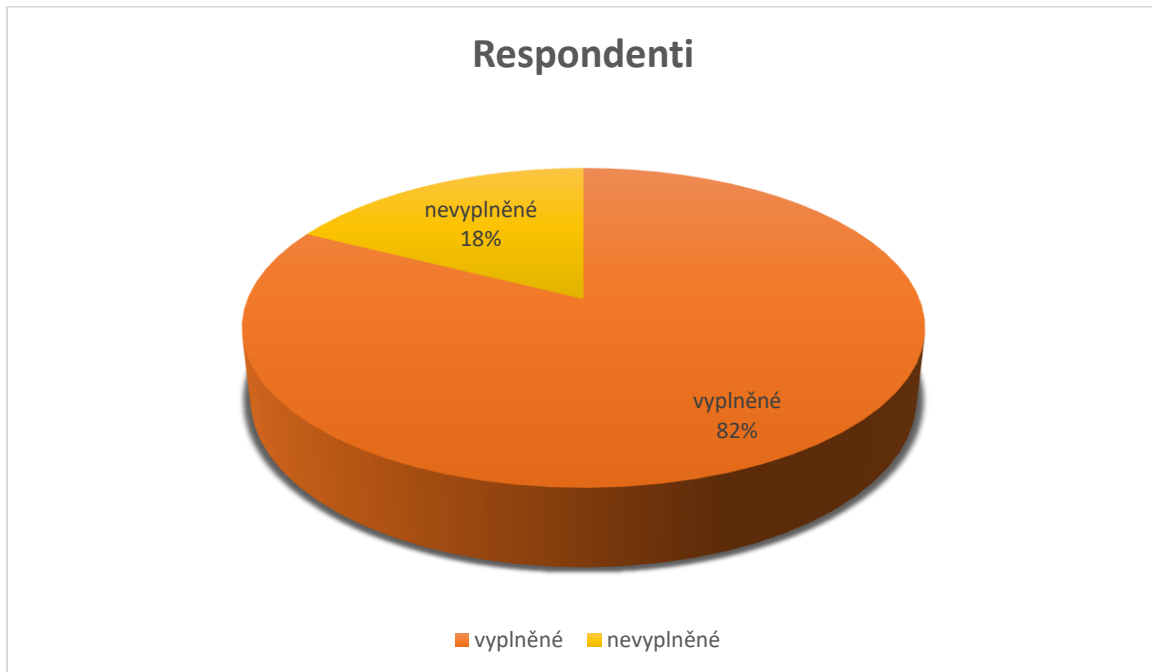
Klíčovní pracovníci roznesli dotazníky všem uživatelům a nabídli jim pomoc při vyplňování. Ze 38 dotazníků bylo vráceno 29 vyplněných dotazníků. Rodinám jsou k dispozici dotazníky u hlavní jídelny, kdy po vyplnění je mohou vhodit do k tomu určené schránky.

Děkujeme všem respondentům, kteří se do šetření zapojili a zjištěné informace budou použity pro zlepšování kvality poskytované služby.

Šetření bylo zaměřeno na několik oblastí:

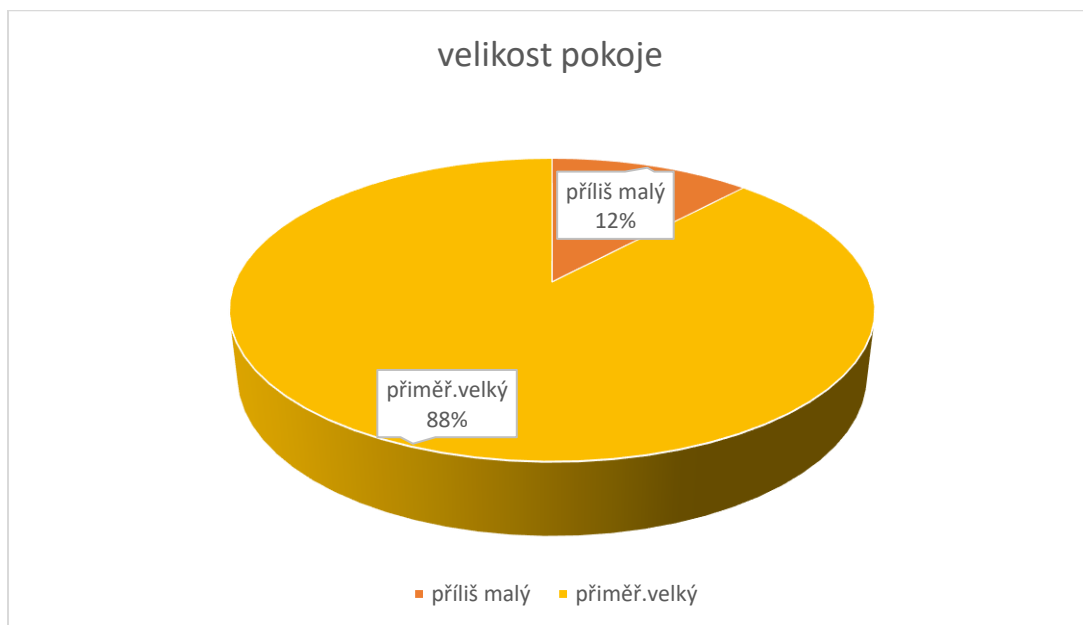
- 1) Úroveň ubytování a služeb
- 2) Stravování
- 3) Volnočasové aktivity
- 4) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče
- 5) Jednání pracovníků

Domov pro seniory Horní Stropnice poskytuje pobytovou sociální službu 45 uživatelům (v hodnotícím období stav 40 uživatelů). Do dotazníkového šetření se zapojilo 33 klientů, což představuje 82 % z celkového počtu klientů.

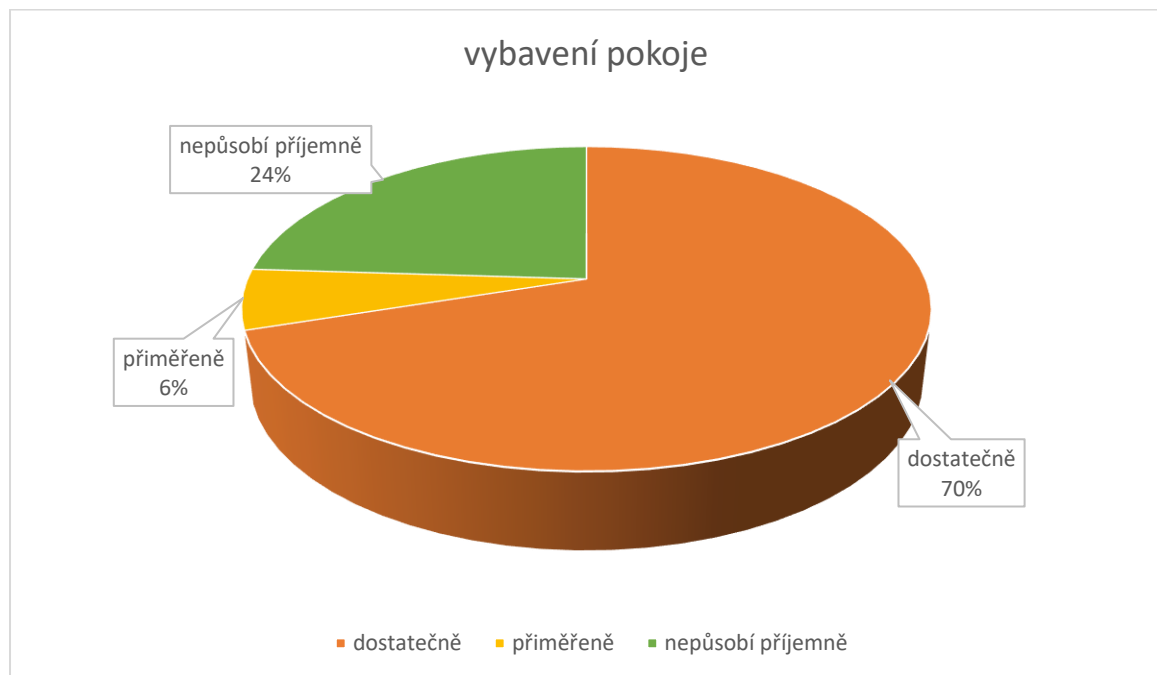


1) Úroveň ubytování

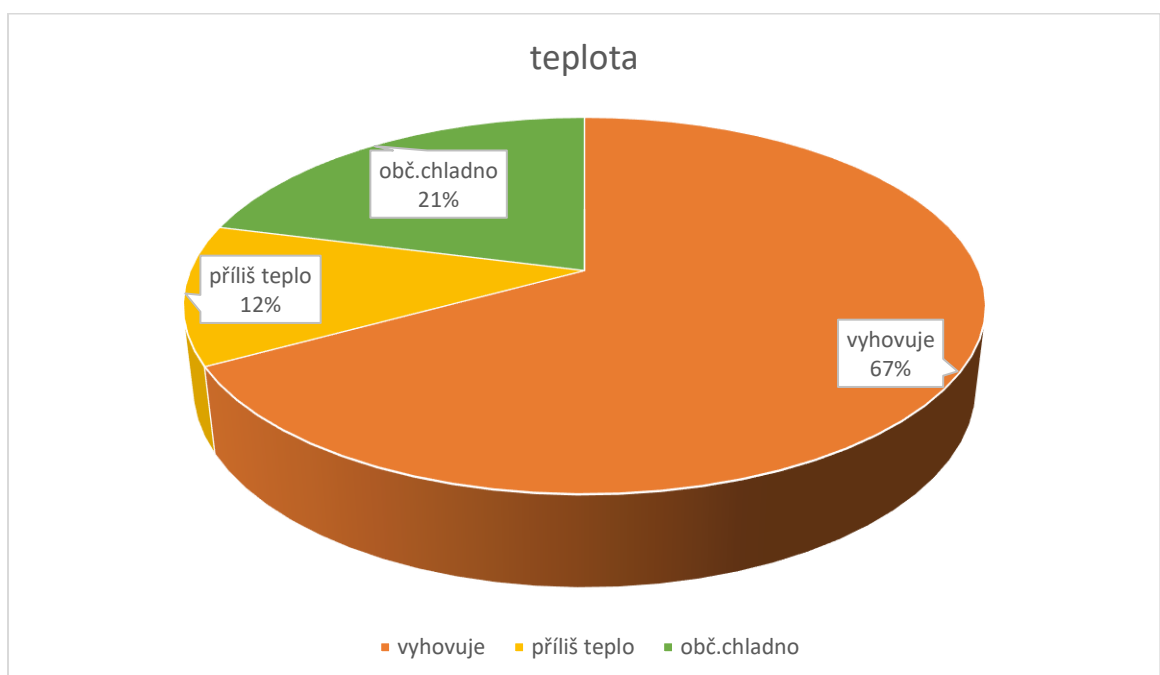
- velikost pokoje



- vybavení pokoje



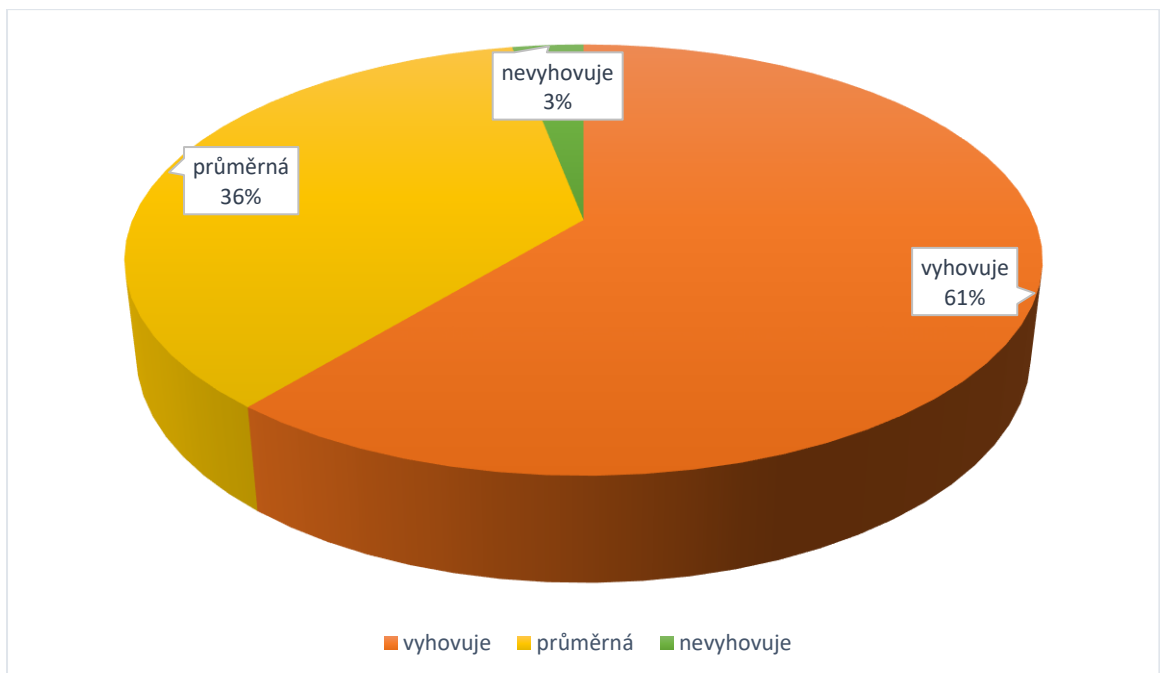
- teplota v pokoji



- kvalita úklidu a údržby

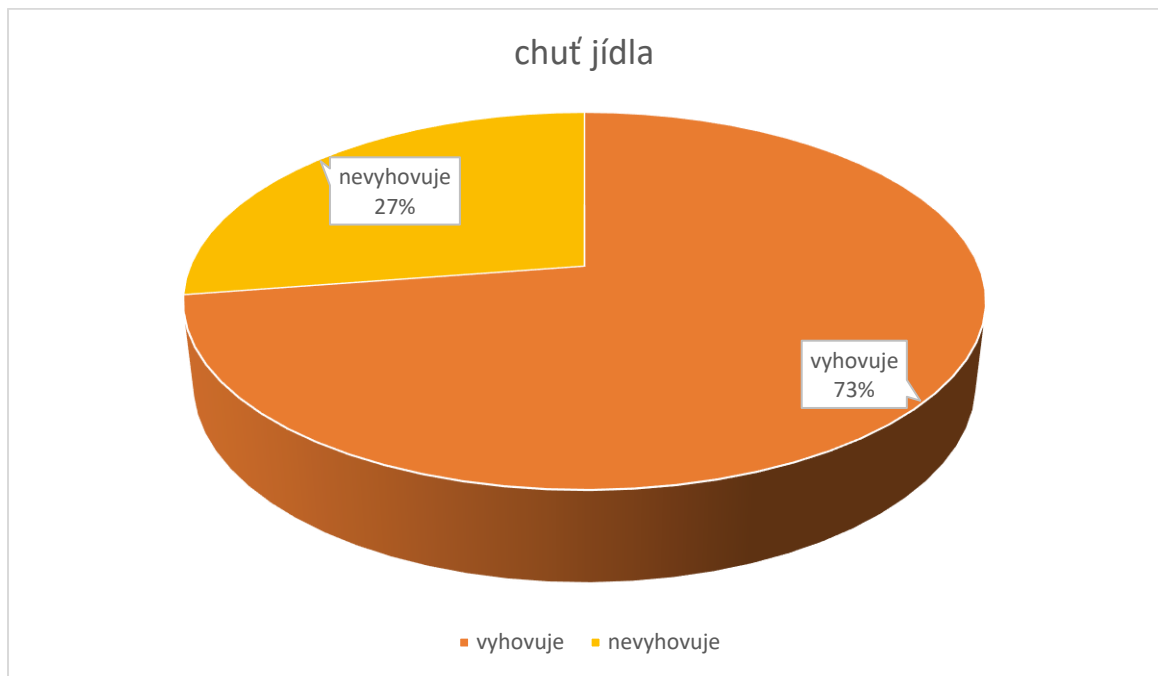


- kvalita prádelny

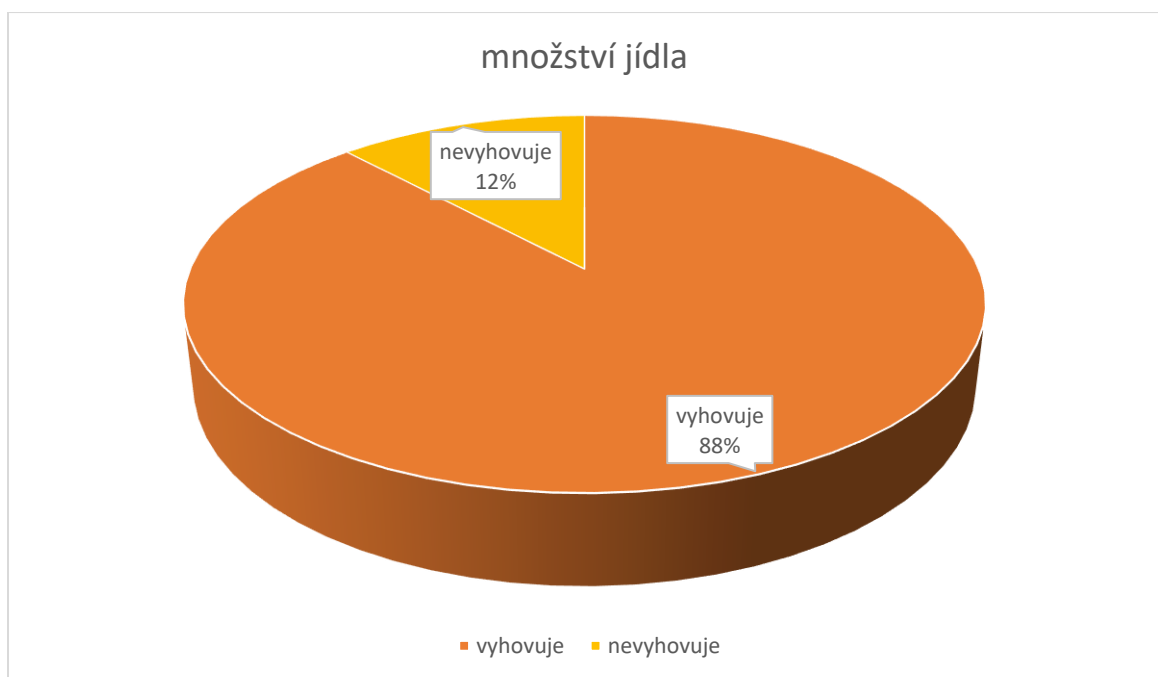


2) Stravování

- chuť jídla



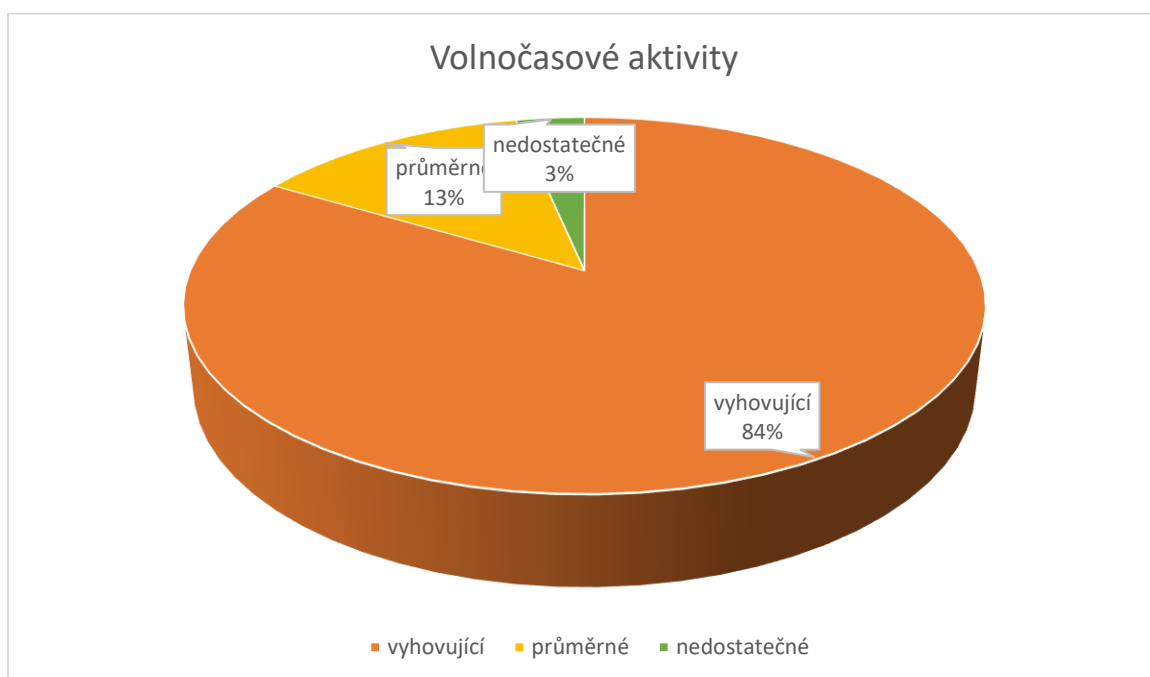
- množství jídla



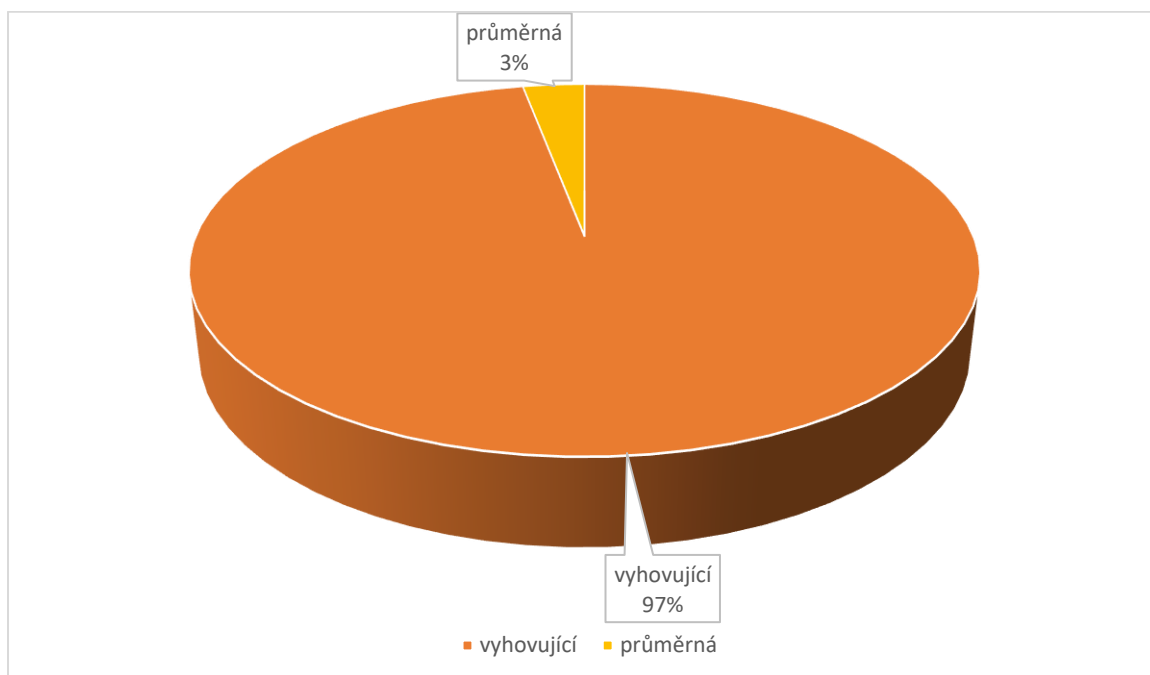
- skladba jídelníčku



3) Volnočasové aktivity - nabídka



- práce aktivizačních pracovníků

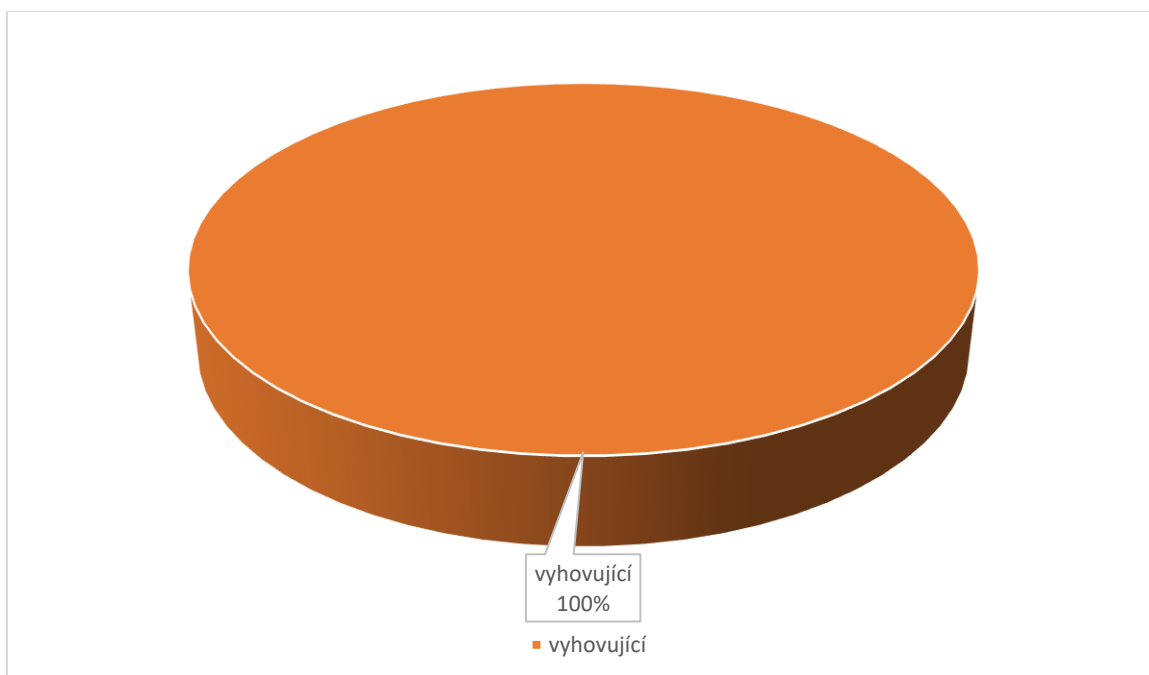


4) Kvalita zdravotní a ošetrovatelské péče

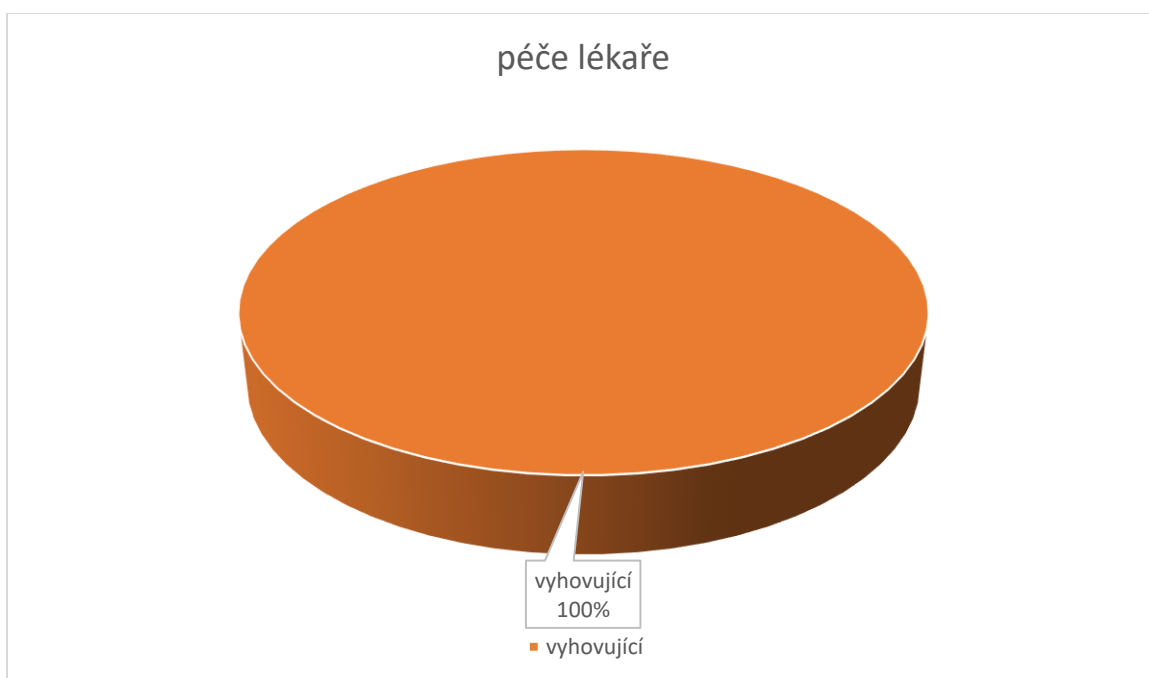
- práce zdravotních sester a pracovníků přímé obslužné péče



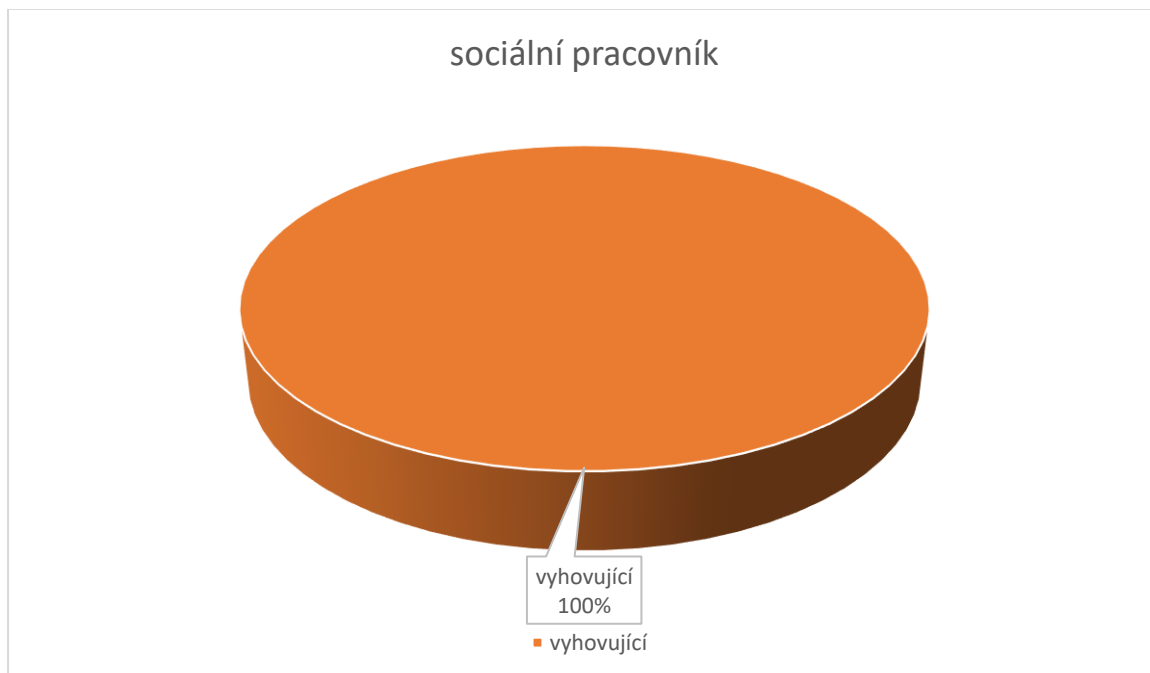
- ošetřovatelská rehabilitace



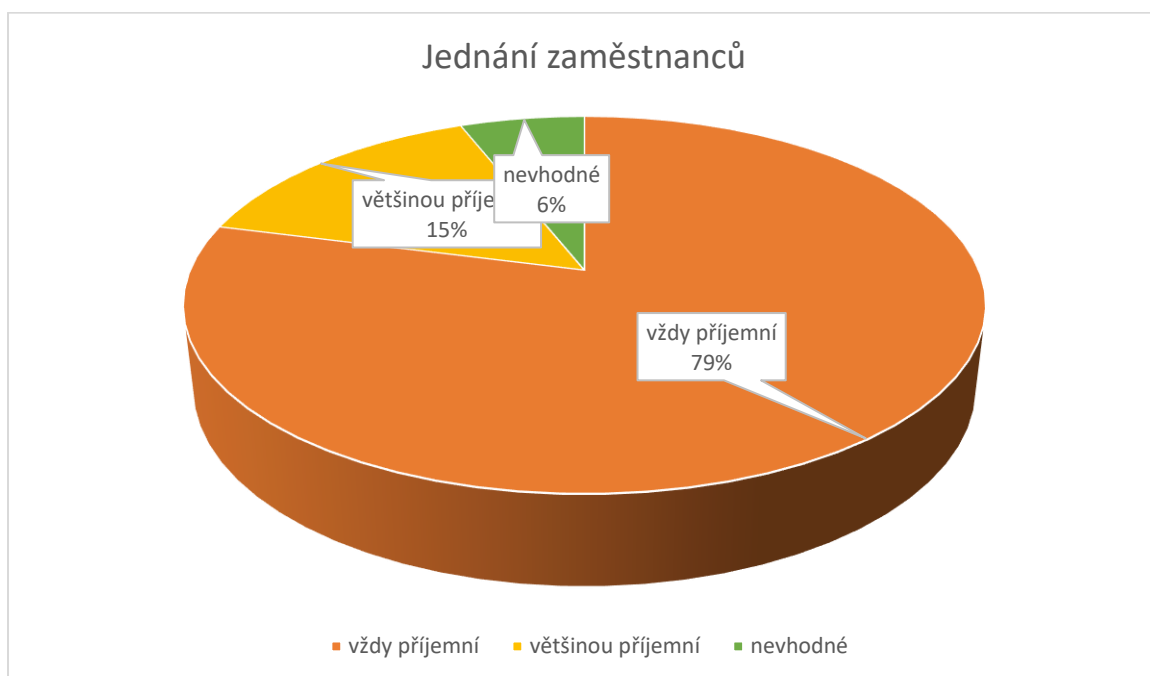
- péče ošetřujícího lékaře



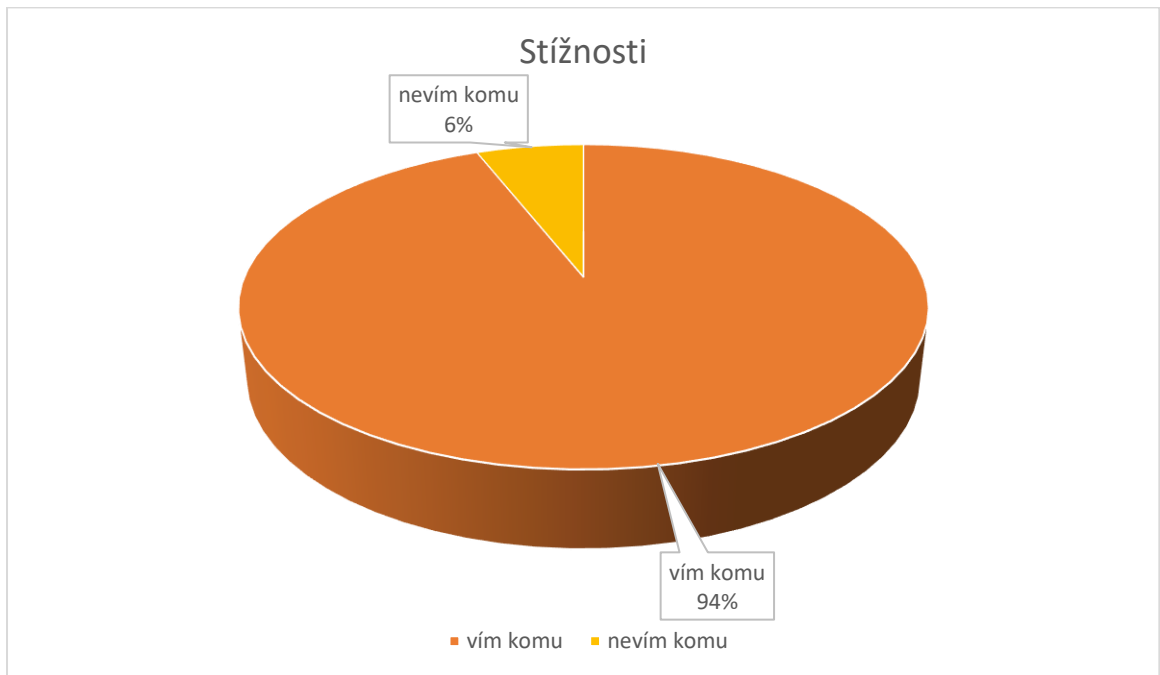
- práce sociálního pracovníka



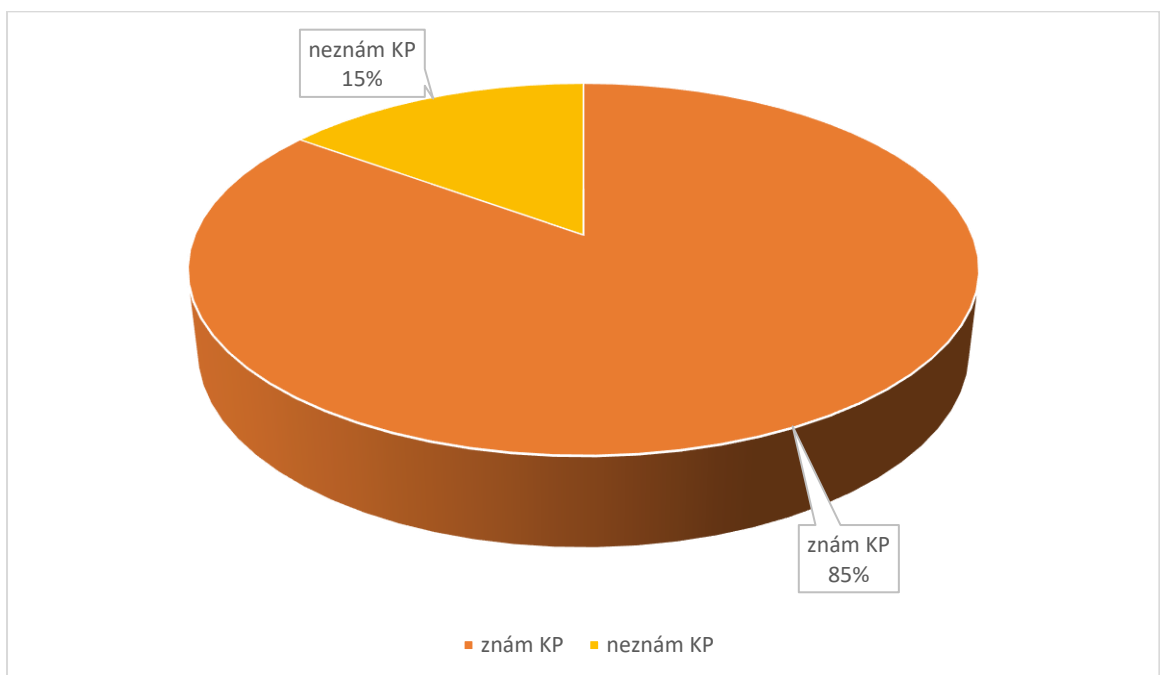
5) Jednání zaměstnanců



- Stížnosti



- Klíčový pracovník (KP)



6) Celkové zhodnocení péče



Závěrečné shrnutí dotazníkového šetření za rok 2020

1. Úroveň ubytování a služeb.

Vyhodnocením dotazníků bylo zjištěno, že uživatelé jsou převážně spokojeni s velikostí a vybavením pokojů, s jejich vytápěním a úklidem. V malém procentu se objevilo, že pokoj je nedostatečně vybaven, byly uvedeny požadavky na vybavení televizí a lednicí. Vzhledem k dispozici pokojů nelze ve všech instalovat příslušná zařízení. Kde to prostor umožňoval, mohl si uživatel vybavit pokoj svými vlastními elektrospotřebiči. Všechny pokoje jsou vybaveny novým nábytkem (skříně, noční stolky, elektrické polohovací postele). Uživatelé mají možnost si pokoje dovybavit drobnými vlastními předměty (dekorace, obrázky, fotky apod.) Uživatelé jsou spokojeni s prací údržby.

Se službami prádelny jsou uživatelé spokojeni, ale jsou zde nedostatky spojené s pozdním vrácením osobního prádla a ztrátou ošacení.

Navrhované opatření: průběžně kontrolovat u uživatelů zda mají všechno prádlo řádně označeno, aby nedocházelo k záměně prádla a nevrácení prádla – zodpovídá vedoucí zdravotního úseku (pracovníci v přímé péči).

Vyprané prádlo kontrolovat, provádět drobné opravy a neprodleně předávat do oběhu – zodpovídá vedoucí provozního úseku (pracovnice prádelny). Náhrada za prokazatelně zničené oděvy bude řešena individuálně.

2. Stravování.

Uživatelé jsou spokojeni s množstvím a chutí stravy, občasně připomínky jsou ke skladbě jídelníčku. Jídelničky jsou i nadále sestavovány dle dřívějších stravovacích zvyklostí uživatelů. Individuálně se objevují některé výtky k chuti a teplotě jídel (např. slané jídlo) a složení jídelníčku (hodně omáček, často polévky k večeři, málo sladkého jídla, druhy přílohy), množství stravy (malé nebo velké porce). Tento názor může být individuální, kdy jeden z respondentů považuje za nedostatek velké porce jídla a druhému se naopak zdají porce jídla malé.

3. Volnočasové aktivity

Zařízení nabízí široké spektrum volnočasových aktivit, uživatelé mají možnost si vybrat, kterou aktivitu budou využívat. Tuto nabídku hodnotili respondenti jako vyhovující a zcela dostačující.

Práci aktivizačních pracovníků hodnotí uživatelé kladně.

4. Zdravotní, ošetrovatelská a sociální práce.

Uživatelé jsou spokojeni se zdravotní a ošetrovatelskou péčí, s péčí lékaře a sociálního pracovníka.

5. Jednání pracovníků.

Jednání a chování všech zaměstnanců je hodnoceno převážně jako příjemné s občasnými připomínkami – se závěry šetření seznámeni vedoucí pracovníci jednotlivých úseků.

Uživatelé dokázali ve větší míře odpovědět na otázku týkající se stížností a klíčového pracovníka: ví komu a jak, si mohou stěžovat, znají svého klíčového pracovníka.

6. Celkové hodnocení.

Celkově respondenti hodnotí péči jako vyhovující s drobnými připomínkami. Zjištěné informace budou použity vedením organizace k řešení nedostatků.

Vyhotovila: Strachotová Marie
sociální pracovnice

Schválila: Chaloupecká Eva
ředitelka

V Dobré Vodě 10.3.2021